

Nedenstående generelle betingelser for brug og salg gælder kun for køretøjer udstyret med telematikboks

INFORMATION OM DE GENERELLE BETINGELSER FOR BRUG OG SALG AF CONNECT ONE-SERVICEYDELSER

PRÆAMBEL

Når:

- a. LEVERANDØREN tilbyder en række serviceydelser på sine KØRETØJER, som defineret heri, relateret til den fabriksenhed, der er installeret på KØRETØJET
- b. De tilbudte serviceydelser i forbindelse med ENHEDEN er følgende:
 - **Connect ONE-serviceydelser:** Disse er de serviceydelser, der er tilgængelige automatisk og uden ekstra omkostninger fra tidspunktet for levering af KØRETØJET fra forhandleren, hvoraf nogle kan kræve aktivering af kunde eller bruger (alt efter hvad der er relevant);
 - **Connect PLUS-serviceydelser:** Disse er yderligere serviceydelser, hvor de er tilgængelige, som kræver et ekstra abonnement og kunde- eller brugeraktivering (alt efter hvad der er relevant) ved accept, og hvor det er relevant, betaling
- c. Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER refererer udelukkende til Connect ONE-serviceydelserne, herefter for nemheds skyld kaldet "SERVICEYDELSER".
- d. For en detaljeret beskrivelse af Connect PLUS-serviceydelserne, hvor og når de er tilgængelige, henvises til deres respektive generelle betingelser for brug og salg, der er tilgængelige på WEBSIDEN. Hvis Connect Plus-serviceydelser ikke er tilgængelige, henvises til de generelle betingelser for brug og salg for individuelle serviceydelser, der tilbydes, på WEBSIDEN.
- e. SERVICEYDELSER kan sælges, hvor det er relevant, af den LOKALE LEVERANDØR. Se fakturaen for yderligere information.

KUNDEN anerkender, at dette dokument udgør en integreret del af kontrakten vedrørende køb af køretøjer, der er udstyret med nævnte ENHED fra fabrikken ("Købsaftalen"). Underskrivelsen af Købsaftalen, herunder de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, er obligatorisk for at modtage SERVICEYDELSERNE. Ved at underskrive Købsaftalen bekræfter KUNDEN, at han eller hun har læst og er blevet fuldt informeret om alle foranstaltningerne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. KUNDEN forstår og accepterer, at SERVICEYDELSER-abonnementet er knyttet til KØRETØJET. Overførsel af ENHEDEN og SERVICEYDELSERNE til et andet køretøj end KØRETØJET, der er identificeret i Købsaftalen, er ikke tilladt. Kerneelementerne i SERVICEYDELSERNE er angivet i bilag I. Nogle af SERVICEYDELSERNE leveres i overensstemmelse med visse typegodkendelseslove og -regulativer, der gælder i det land, hvor KØRETØJET sælges. Nogle

af de SERVICEYDELSER, der er beskrevet i bilag I, kræver muligvis en yderligere onlineaktivering.

Disse TJENESTER har følgende egenskaber:

- varighed: detaljer vedrørende varigheden af gyldighedsperioden for SERVICEYDELSERNE, hvis de ikke er inkluderet i bilag I, er tilgængelige på WEBSIDEN;
 - SERVICEYDELSERNE kan udvikle sig i overensstemmelse med nye tekniske og/eller regulatoriske krav;
 - KUNDEN bør også omhyggeligt læse bilag I, som indeholder opmærksomhedspunkter, parametre og eventuelle begrænsninger for SERVICEYDELSERNE:
- Det er underforstået, at disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER udgør det sæt af regler, der skal følges af alle KUNDER, som også skal sikre, at andre BRUGERE bliver informeret om dem og overholder dem i overensstemmelse hermed.

Nogle af de serviceydelser, der er beskrevet i bilag I, er muligvis ikke tilgængelige med det samme. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motortype og områdetilgængelighed. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj.

1. DEFINITIONER

- "ALARMCENTRAL" betyder det operationelle kontrolcenter, der styres uafhængigt af LEVERANDØRENE AF SERVICEYDELSERNE, gennem hvilket KUNDEN (eller BRUGERNE af KØRETØJET) forsynes med assistanceserviceydelser i tilfælde af en ulykke og/eller behov for vejhjælp.
- "GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER": Disse henviser til disse generelle vilkår og betingelser for brug og salg af SERVICEYDELSERNE.
- "KONTRAKT" betyder den aftale, der indgås fra disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og accepten af sådanne af ABONNENTEN.
- "ONLINE" betyder enten gennem websiden, mobilappen eller applikationen i køretøjet, der er sluttet til internetnet, hvor det er relevant.
- "ENHED" betyder den computerstyrede enhed, der er installeret fra fabrikken på KØRETØJET, og som tillader brugen af SERVICEYDELSERNE – inklusive uden begrænsning telekommunikationsboks, berøringsskærme eller andet tilslutningsudstyr, der kræves for at bruge SERVICEYDELSERNE – og købt af KUNDEN sammen med KØRETØJET.
- ENHEDEN er designet til at indhente data og information vedrørende KØRETØJET, inklusive men ikke begrænset til dets placering, hastighed, retning, tilbagelagt afstand og andre diagnosticeringsdata.
- "LOKAL LEVERANDØR" betyder den enhed, der har mandat fra LEVERANDØREN til at sælge SERVICEYDELSERNE, som angivet på den faktura, der er leveret til KUNDEN.
- "LEVERANDØR": dette er enten (i) virksomheden STELLANTIS EUROPE S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte-id og momsnummer 7973780013, med fuldt indbetalt aktiekapital på: EUR 850.000.000, registreret i det økonomiske og administrative indeks (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013, for mærkerne Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth, eller (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) med en kapital på 300 176 800 euro, registreret i

Versailles handels- og selskabsregister under nummer 542 065 479 med hjemsted på 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrig for mærkerne Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall og Opel. Både Stellantis Europe S.p.A og PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) kontrolleres af Stellantis N.V. LEVERANDØREN af SERVICEYDELSERNE i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er specificeret i bilag I for det relevante mærke.

- "LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK": forhandlere, der er autoriseret af LEVERANDØREN til at sælge eller servicere KØRETØJER eller enhver anden person, der er autoriseret af LEVERANDØREN til at yde assistanceserviceydelser.

- "SERVICEYDELSERLEVERANDØR": betyder enhver person eller enhed, der leverer enhver serviceydelse, udstyr eller struktur forbundet med KØRETØJETS SERVICEYDELSER for forbindelse.

- "TYVERI": Betyder en lovovertrædelse begået af enhver, der stjæler eller uden autoritet tager en anden persons ejendom i henhold til de relevante gældende love;

- "RØVERI": Betyder en lovovertrædelse, der er forudsat af relevant gældende lovgivning, begået af enhver, der stjæler en persons ejendom, og umiddelbart før eller samtidig anvender vold mod en person eller på stedet skræmmer eller forsøger at skræmme en person ved at anvende vold.

- "MÆRKE" betyder enten Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt efter hvad der er relevant).

- "KØRETØJETS PLACERING": Dette er en funktion i ENHEDEN, der, hvis den er aktiveret, gør det muligt at lokalisere køretøjets position (geolokalisering).

- "OPERATIVSYSTEM": Dette er det computerstyrede system, der er installeret på KØRETØJET, via hvilket SERVICEYDELSERNE leveres.

- "SERVICEYDELSE/-YDELSER": betyder serviceydelserne, der er beskrevet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, mere detaljeret i Bilag I.
- "SERVICEYDELSESBESKRIVELSE" betyder beskrivelsen af serviceydelserne angivet i bilag I.

- "WEBSITE": Betyder den portal, der nås via internetadressen angivet i afsnittet forbindelse på websiden for hvert KØRETØJSMÆRKE, hvor KUNDEN kan finde yderligere information om funktionerne og driften af SERVICEYDELSERNE, samt om deres tilgængelighed og dækning baseret på KØRETØJETS model og salgsland;

- "KUNDE" eller "ABONNENT": Kunden, der underskriver købsaftalen benytter sig af SERVICEYDELSERNE, og hvor han/hun er enhver fysisk person, der i forhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER handler til formål, der ligger uden for denne persons handel, forretning, håndværk eller erhverv, en sådan KUNDE omtales som en "FORBRUGER" i disse generelle vilkår og betingelser.

- "KØRETØJ": dette refererer til et berettiget nyt køretøj af det relevante mærke som anført i bilag I og udstyret med ENHEDEN;

- "MOBIL-APP" eller "APPLIKATION": betyder appen til Smartphone, Smartwatch-enheder, hvorpå KUNDEN kan bruge SERVICEYDELSERNE og indstille de relaterede konfigurationer;

- "BRUGER": betyder føreren, der bruger KØRETØJET og relaterede SERVICEYDELSER ud over KUNDEN.

- "SERVICEPERIODE": Betyder den periode, hvori SERVICEYDELSERNE leveres. Serviceperioden er angivet på WEBSIDEN.

- "DATABESKYTTELSESLØVGIVNING": Betyder, i de perioder, hvori de er i kraft, den generelle databeskyttelsesforordning ((EU) 2016/679) ("GDPR") og enhver national gennemførelseslov, forordninger og sekundær lovgivning, som ændret eller opdateres fra tid til anden, og derefter eventuel efterfølgende lovgivning til samme.

2. FORMÅL

Formålet med disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er at definere og regulere forholdet til KUNDEN, der bruger SERVICEYDELSERNE.

3. Funktioner for ENHEDEN og fjernstyring af enhed

3.1. Netværkskommunikationsforbindelse og videregivelse af data

Efter installationen af ENHEDEN på KØRETØJET etableres en netværkskommunikationsforbindelse mellem KØRETØJET og det respektive OPERATIVSYSTEM og vedligeholdes for at udføre den nødvendige videregivelse af data til levering af SERVICEYDELSERNE. En sådan netværkskommunikationsforbindelse tillader, afhængigt af den leverede type serviceydelser, overførsel til OPERATIVSYSTEMET via mobilnetværket (hvor dækningen tillader det) af visse KØRETØJSDATA, herunder men ikke begrænset til følgende:

- KØRETØJETS status eller diagnostiske data, såsom for eksempel, men ikke begrænset til, motortemperatur, olietryk, brændstofforbrug, kilometertal, batteriets nuværende opladning, standardkoder, logfiler, vedligeholdelsesproblemer.

- KØRETØJS-"alarmer" såsom for eksempel, men ikke begrænset til, afskærne batterikabler, frakoblet og/eller uopladet batteri, bevægelse af KØRETØJET med nøglen fjernet, meddelelse om formodede sammenstød.

- KØRETØJETS brug som f.eks., men ikke begrænset til, position, tilbagelagt distance, timer, som KØRETØJETS motor har kørt eller ikke kørt, hastighed, brug af ADAS.

- Data, der er nødvendige for SERVICEYDELSER, såsom for eksempel, men ikke begrænset til, navigationsinformation, stemmeanmodninger, besked.

Såfremt KUNDEN ønsker at have kontrol over videregivelserne af data, kan KUNDEN til enhver tid vælge at begrænse de respektive videregivelser af data, ved at ændre de relevante privatlivsindstillinger for KØRETØJET. Måden at ændre de respektive privatlivsindstillinger afhænger af KØRETØJETS udstyr. Se instruktionsbogen eller håndbogen, eller kontakt LEVERANDØRENS kontakcenter for mere information.

Hvis KUNDEN vælger at begrænse videregivelsen af data, især offentliggørelsen af geolokaliseringsdata, hvor det er relevant, kan dette begrænse leveringen af SERVICEYDELSERNE.

I tilfælde af at et TYVERI bekræftes af kunden, og han har valgt at begrænse videregivelsen af geolokaliseringsdata, ignorerer ALARMCENTRALEN denne "off" (fra)-indstilling, som tidligere blev valgt, for at kunne spore KØRETØJET.

På grund af arten af den nye og udviklende teknologi bag SERVICEYDELSERNE, anbefales det, at KUNDEN og BRUGERNE undgår at dele personlig/privat information, når de laver stemmekommandoer eller stiller spørgsmål gennem stemmekommandofunktioner.

Oplysninger om data, der er nødvendige for at udføre forbindelsen, enhedsadministration, SERVICEYDELSER, der leveres i overensstemmelse med visse typegodkendelseslove og -bestemmelser, software- og firmwareopdateringer og for at administrere standardkoder, påvirkes ikke af privatlivsindstillinger.

3.2 Databrug - Forbedring af produktkvalitet

KUNDEN anerkender og accepterer, at for at forbedre kvaliteten af de produkter, der er produceret af LEVERANDØREN, overføres køretøjsdata (som defineret i BILAG II) – eksklusive KØRETØJETS geolokation – til LEVERANDØREN med henblik på at undgå uregelmæssigheder, aggregeret dataanalyse for produktforbedring eller skabelse af nye produkter. Yderligere information om dette og andre formål er beskrevet i "Europæisk privatlivspolitik for tilsluttede køretøjer".

3.3. Fjernstyring af ENHED og opdateringer

Uden at det berører betingelse 12 nedenfor, som en integreret del af serviceydelserne, vil nødvendig enhedsadministration og nødvendige software- og firmwareopdateringer relateret til software- og firmwaren til SERVICEYDELSEN udføres eksternt, især ved at bruge "over the air"-teknologi. "Over the air"-teknologi betyder al kommunikation uden en fysisk netværksforbindelse (f.eks. GSM 4G, WiFi).

Til dette etableres en sikker radionetværksforbindelse mellem køretøjet og enhedsstyringsserveren efter hver "ændring", når et mobiltelefonnetværk er tilgængeligt. Afhængigt af køretøjets udstyr skal forbindelseskonfigurationen indstilles til "Forbundet køretøj" for at tillade etablering af radionetværksforbindelsen.

Uanset et gyldigt tilsluttet serviceabonnement vil fjernproduktssikkerhed eller produktsikkerhedsrelateret enhedsadministration og software- og firmwareopdateringer blive udført, når behandlingen er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse, som den respektive producent af KØRETØJET er underlagt (f.eks. gældende produktansvarsløvgivning, e-call-regulering) eller når behandlingen er nødvendig for at beskytte de respektive køretøjsbrugeres og passagerers vitale interesser.

Etableringen af en sikker radionetværksforbindelse og de relaterede fjernopdateringer påvirkes ikke af fortrolighedsindstillinger og vil i princippet blive udført efter en initiering af køretøjsbrugeren efter en respektiv notifikation.

4. Accept, aktivering, ændring og håndhævelse

4.1.1 Accept af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Ved at underskrive købsaftalen eller ved at bruge ENHEDEN og SERVICEYDELSERNE anses KUNDEN for at have anerkendt og accepteret disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

4.1.2 Aktivering

Som angivet i bilag I kan visse SERVICEYDELSER – allerede tilgængelige ved købsaftalens underskrift – muligvis kræve yderligere

onlineaktivering. I sådanne tilfælde skal KUNDEN følge den relevante aktiveringsproces online for at bruge de relaterede SERVICEYDELSER.

Med forbehold for gennemførelse af de øvrige trin angivet nedenfor, aktiveres serviceydelserne, når kunden har brugt KØRETØJET i køretilstand i et område med GSM-netværksdækning.

SERVICEYDELSERNE kan være aktiveret på KØRETØJET "over the air".

4.2. Tilføjelser til GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

LEVERANDØREN har ret til at ændre disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER til enhver tid og periodisk efter eget skøn.

KUNDERNE informeres om, at SERVICEYDELSERNE kan blive ændret i tilfælde af ændringer i regulativer eller lovgivning, der kræver det samme.

Eventuelle ændringer, der ikke væsentligt påvirker disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER (herunder tilføjelsen af nye SERVICEYDELSER eller funktioner), vil blive offentliggjort på WEBSTEDET, og vil være gældende fra deres udgivelsesdato.

Skulle en ændring i væsentlig grad påvirke KUNDENS rettigheder og/eller brug af dennes personlige data i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER ("Væsentlig ændring"), hvor LEVERANDØREN er i stand til at kontakte KUNDEN, så skal LEVERANDØREN ud over offentliggørelsen af en sådan væsentlig ændring på WEBSIDEN underrette KUNDEN om nævnte væsentlige ændring via e-mail (hvis tilgængelig) eller på anden måde, som er tilgængelig for LEVERANDØREN.

Skulle en væsentlig ændring have en negativ indvirkning på kundens adgang til eller brug af SERVICEYDELSERNE, medmindre en sådan negativ indvirkning kun er mindre, er KUNDEN berettiget til at opsigse disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER gratis inden for 30 dage efter den væsentlige ændring ved at kontakte LEVERANDØRENS assistancenetværk og/eller LEVERANDØRENS kundeservice. Dog forudsat at kunden ikke kan opsigse de SERVICEYDELSER, der leveres i henhold til gældende love.

Bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og alle aktuelle opdateringer er tilgængelige online til enhver tid på WEBSIDEN. De GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, der er offentliggjort på WEBSIDEN, har forrang frem for tidligere versioner.

4.3. Retskraft

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER anses for at kunne håndhæves over for KUNDEN fra det tidspunkt, hvor KUNDEN underskriver købsaftalen eller begynder at bruge SERVICEYDELSERNE. Ændringer af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER kan håndhæves over for KUNDEN i tilfælde af, at KUNDEN fortsætter med at bruge SERVICEYDELSERNE efter sådanne ændringer.

5. FORTRYDELSESRET/ANNULLERINGSRET

KUNDEN har kun ret til at annullere de SERVICEYDELSER, der leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, i tilfælde af at udøve fortrydelsesretten fra købsaftalen.

6. Forudsætninger - Betingelser for at ENHEDEN fungerer korrekt og ansvarsbegrænsning - Områdetilgængelighed

6.1 Forudsætninger

KUNDEN kan bruge de tilbudte SERVICEYDELSER i overensstemmelse med følgende forudsætninger:

- KØRETØJET skal være udstyret med ENHEDEN;
- det er nødvendigt for KUNDEN at have den juridiske kapacitet til at købe KØRETØJET og underskrive købsaftalen;
- visse SERVICEYDELSER kan kræve en specifik yderligere onlineaktivering, som bedre beskrevet i bilag I;
- hvor det kræves, er det nødvendigt at downloade MOBILAPPLIKATIONEN.
KUNDEN anerkender gennem disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, at SERVICEYDELSERNE leveres til brug om bord på KØRETØJET og bekræfter, at han/hun besidder tilstrækkelig teknisk viden til at få adgang til og bruge SERVICEYDELSERNE.
VED AT UNDERSKRIVE DISSE GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FORSTÅR KUNDEN, AT GEOLOKATIONSDATA FOR KØRETØJET VIL BLIVE BEHANDLET OG OVERFØRT ELEKTRONISK TIL OPERATIVSYSTEMET, NÅR DET ER NØDVENDIGT FOR AT MULIGGØRE, AT SERVICEYDELSERNE KAN LEVERES, SOM KRÆVET AF BESTEMMELSERNE I FORTROLIGHEDSERKLÆRINGEN.

6.1.1 Dataforbindelse

Dataforbindelsen mellem ENHEDEN og OPERATIVSYSTEMET etableres via et SIM-kort installeret i ENHEDEN.
Forbindelse er kun aktiv i de lande, der er angivet på WEBSIDEN, medmindre andet er angivet i BESKRIVELSE af SERVICEYDELSERNE.

6.2 Betingelser for ENHEDENS korrekte funktion og ansvarsbegrænsning

KUNDEN anerkender, at den korrekte installation og aktivering af ENHEDEN er væsentlige betingelser for leveringen af SERVICEYDELSERNE. Installationen og aktiveringen af ENHEDEN udføres af LEVERANDØREN. KUNDEN anerkender, at ENHEDEN ikke indebærer nogen risiko for helbredet eller for KØRETØJETS sikkerhed og ikke på nogen måde ændrer dette.
Enhver installation, afinstallation, udskiftning, reparation, vedligeholdelse eller anden indgriben på ENHEDEN i den garantiperiode, der er givet for KØRETØJET, skal udføres af en leverandørautoriseret installatør, som KUNDEN kan kontakte via leverandørens kundeservice.
I sådanne tilfælde, i tilfælde af en funktionsfejl eller fejl på ENHEDEN, vil KUNDEN sørge for, at KØRETØJET bringes til det leveringscenter, hvor KØRETØJET blev afhentet, eller til et andet center, autoriseret af leverandøren.
KUNDEN kan kontakte kundeservice for at få flere oplysninger om enhver indgriben, der måtte være påkrævet af ENHEDEN.

LEVERANDØREN vil være i stand til at levere SERVICEYDELSERNE på betingelse af, at:

- GPS-netværket fungerer korrekt;
- det mobile netværk og de faste telefonlinjer er i drift og fungerer korrekt;
- kortdatabase over hele det nationale og europæiske område er opdateret. Statusopdatering af kortene er tilgængelig på MOBIL-APPEN og på WEBSIDEN.

I tilfælde af:

- mangel på kort;
- utilstrækkelig dækning af GPS-signalet og/eller mobilnetværkssignalet (hvor det er tilgængeligt) og/eller utilgængelighed af netværket;
- KØRETØJET er i et område, der ikke er dækket af telefonoperatøren;
- KØRETØJET befinder sig i et land, hvor SERVICEYDELSERNE ikke er tilgængelige; eller
- SERVICEYDELSE-afbrydelser som følge af kortsigtede flaskehalse i kapaciteten på grund af

spidsbelastninger på SERVICEYDELSERNE eller på grund af afbrydelser inden for tredjeparts telekommunikationssystemer;
SERVICEYDELSERNE er ikke garanteret til at fungere, for hvilket det er underforstået, at LEVERANDØREN på ingen måde vil være ansvarlig.
KUNDEN anerkender, at LEVERANDØREN har ret til at suspendere, selv midlertidigt, SERVICEYDELSER til vedligeholdelse eller forbedringer af netværket eller systemet, eller i tilfælde af overbelastning af netværket eller af hensyn til sikkerhed og overholdelse af regler, eller efter en klage om TYVERI af KØRETØJET af KUNDEN eller efter anmodning fra relevante myndigheder. Det er forstået og aftalt, at LEVERANDØREN ikke skal betale nogen kompensation eller godtgørelse til KUNDEN i tilfælde af suspension eller afbrydelse skitseret ovenfor.

6.3. Områdetilgængelighed af SERVICEYDELSERNE

KUNDEN anerkender, at SERVICEYDELSERNE fra nu af er tilgængelige i de lande, der er beskrevet i listen på WEBSIDEN, underlagt bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. LEVERANDØREN leverer ikke SERVICEYDELSERNE uden for disse lande og påtager sig derfor i sådanne tilfælde ikke noget ansvar over for KUNDEN og/eller brugerne af KØRETØJET med henvisning til SERVICEYDELSERNE.

For enhver information vedrørende tilgængeligheden og aktiveringen af SERVICEYDELSERNE, se WEBSIDEN, undtagen hvor det allerede er beskrevet i serviceydelsesbeskrivelsen.

7. KUNDENS ANSVAR

7.1 Generelt ansvar

Hver KUNDE er juridisk ansvarlig for hans/hendes forbindelse med ENHEDEN.
Mere generelt forpligter KUNDEN sig til at overholde de gældende regler vedrørende:

- beskyttelse af personoplysninger;
- korrespondancens fortrolighed og forbuddet mod at aflytte internetkommunikation.

Ved brug af SERVICEYDELSERNE forpligter KUNDEN sig til:

- ikke at begå nogen former for krænkelse, overtrædelser eller piratkopiering mod andres rettigheder og personers sikkerhed og i særdeleshed ikke at bagvaske, chikanere, forfølge eller true nogen;
 - at tage alle nødvendige forholdsregler i forhold til deres enheder for at forhindre og undgå overførsel af vira eller enhver anden type program eller kode, der kan være farlig eller ødelæggende;
 - at holde deres adgangskode/adgangskoder strengt personlige;
 - ikke med vilje at udføre handlinger, der resulterer i at skjule hans/hendes sande identitet;
 - ikke at ændre, modificere eller få adgang til oplysninger, der tilhører en anden kunde; eller
 - ikke at afbryde eller bringe forstyrrelse i den normale drift af LEVERANDØRENS netværk eller systemer, der er tilsluttet førnævnte netværk.
- KUNDEN anerkender, at han eller hun er fuldt informeret om internettets manglende pålidelighed og især det faktum, at der ikke er nogen garanti for sikkerhed i overførsel og modtagelse af data og i netværkets ydeevne.
KUNDEN anerkender, at han eller hun er blevet informeret om, at integriteten, ægtheden og fortroligheden af oplysningerne, filerne og enhver form for data, der udveksles på

internettet til brug af SERVICEYDELSERNE, ikke kan garanteres.

KUNDEN skal afholde sig fra enhver svigagtig, misbrug eller overdreven brug af SERVICEYDELSERNE, såsom en frivillig eller ufrivillig overbelastning af serverne og kan afbryde tilgængeligheden af serverne eller LEVERANDØRENS netværk.

KUNDEN skal forstås som den eneste person, der er ansvarlig for enhver direkte eller indirekte skade, materiel eller ikke-materiel, forårsaget af tredjeparter ved brugen af SERVICEYDELSERNE.

7.2. Opdatering af kontoen

KUNDEN anerkender og accepterer, at den korrekte levering af SERVICEYDELSERNE kan være underordnet registreringen af en personlig konto på WEBSIDEN og/eller mobilappen og til alle andre krav, der er anført nedenfor. ABONNENTEN forpligter sig til at holde sin personlige konto og relaterede data opdateret.

7.3.

Adgangskode/brugernavn/telefonkontakter

KUNDEN er fuldt ud ansvarlig for at beskytte sin adgangskode og brugernavn. Enhver, der kender ABONNENTENS adgangskode og brugernavn, kunne få adgang til SERVICEYDELSERNE, og hverken LEVERANDØR eller LEVERANDØRNE AF SERVICEYDELSERNE er ansvarlige for den brug. ABONNENTEN gør af sit eget kodeord eller brugernavn eller andre oplysninger, der kan bruges til at identificere kontoen for at anmode om service til KØRETØJET.

Hvor det er relevant, kan ABONNENTEN blive bedt om at oplyse et telefonnummer på hans/hendes egen regning og ansvar, og under alle omstændigheder i overensstemmelse med DATABESKYTTELSESLØVGIVNING, for at tillade levering af SERVICEYDELSERNE.

ABONNENTEN forpligter sig til at informere LEVERANDØREN om de nødvendige oplysninger, som kan være angivet i Bilag 1 og straks at underrette LEVERANDØREN om enhver ændring i telefonnummeret, hvis det er relevant. ABONNENTEN skal holde LEVERANDØREN skadesløs for enhver skade, som LEVERANDØREN har lidt som følge af ABONNENTENS manglende overholdelse af de forpligtelser, der er fastsat i betingelse 7.3 heri.

8. KUNDEANSVAR

8.1. Generelle principper: korrekt brug af ENHEDEN og af SERVICEYDELSERNE

KUNDEN kan bruge ENHEDEN og SERVICEYDELSERNE i god tro og i overensstemmelse med de nuværende GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og gældende love og regler, især lovene vedrørende intellektuel og industriel ejendomsret, IT, filhåndtering og beskyttelse af personlige data. KUNDEN:

- må ikke ændre brugen af ENHEDEN af kommercielle årsager eller for at sælge produkter og/eller SERVICEYDELSER;
- må ikke bruge ENHEDEN eller SERVICEYDELSERNE til at skade andre, eller til et formål, der er i strid med den offentlige orden eller moral, eller som krænker en eventuel tredjeparts rettigheder;
- må ikke begå nogen krænkende handling eller reproducere, downloade, fremvise, ændre hele eller dele af ENHEDEN eller bruge en "robot" eller et "kopieringsværktøj" til hjemmesider;
- må ikke få adgang til og/eller manipulere med ENHEDEN,
- må ikke hindre eller ændre funktionaliteten af ENHEDEN, eller undertrykke eller ændre data indeholdt deri;

- må ikke forstyrre ENHEDENS normale drift, ej heller indføre virus eller anden teknologi, der er skadelig for applikationen eller tilhørende SERVICEYDELSER.

KUNDEN er forpligtet til ikke at pille ved, forstyrre, fjerne og/eller kompromittere ENHEDENS funktionalitet. KUNDEN anerkender, at enhver manipulation eller fjernelse af ENHEDEN kompromitterer muligheden for at levere SERVICEYDELSERNE. LEVERANDØREN påtager sig derfor intet ansvar for manglende levering af SERVICEYDELSERNE på grund af manipulation med eller fjernelse af ENHEDEN. LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at behandle enhver uautoriseret adgang til eller manipulation med ENHEDEN som ulovlig aktivitet og henvise det samme til de relevante myndigheder.

KUNDEN må ikke foretage nogen handling, der kan udgøre risiko for LEVERANDØRENS og SERVICELEVERANDØRENS eller selve KUNDENS eller BRUGERENS IT-sikkerhed, og han eller hun må heller ikke forstyrre eller afbryde WEBSTEDETS daglige drift.

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at suspendere brugen af ENHEDEN af hver KUNDE, der overtræder disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og at kommunikere alle nødvendige oplysninger til de relevante myndigheder.

KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge nogen af SERVICEYDELSERNE til svigagtige, ulovlige eller lyssky formål, eller til formål, der krænker andres rettigheder, eller under alle omstændigheder til formål, der ikke er i overensstemmelse med bestemmelserne i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge SERVICEYDELSERNE eller betjene dem uretmæssigt på en sådan måde, at det skader kommerciel drift, serviceydelser, omdømme, ansatte eller faciliteter hos LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSELEVERANDØREN. KUNDEN anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han eller hun er ansvarlig for ethvert beløb, der kræves af andre mod LEVERANDØREN, plus eventuelle udgifter, der helt eller delvist opstår som følge af sådan ukorrekt brug eller fra hans eller hendes egne handlinger.

KUNDEN anerkender og accepterer derfor udtrykkeligt, at han eller hun ikke kan videresælge, kopiere, gemme, reproducere, distribuere, ændre, udstille, udgive, udføre, overføre, formidle eller skabe afledte værker fra indholdet modtaget gennem SERVICEYDELSERNE og ikke kan bruge det modtagne indhold gennem SERVICEYDELSER til kommercielle formål. Nogle oplysninger modtaget via SERVICEYDELSERNE tilhører LEVERANDØREN, SERVICELEVERANDØRENE eller andre tredjeparter (som leverer SERVICEYDELSERNE gennem LEVERANDØREN eller på anden måde). Nogle oplysninger kan være omfattet af en eller flere copyrights, kommercielle varemærker, servicevaremærker, patenter eller anden juridisk beskyttelse. KUNDEN forpligter sig til ikke at bruge og/eller kopiere indholdet modtaget gennem SERVICEYDELSERNE, medmindre det er udtrykkeligt godkendt af LEVERANDØREN eller SERVICEYDELSELEVERANDØREN. KUNDEN forpligter sig desuden også til at sikre, at BRUGERNE overholder disse forpligtelser.

Med henvisning til leveringen af SERVICEYDELSERNE forpligter KUNDEN sig til straks at underrette LEVERANDØREN om enhver ændring i telefonnumre og/eller e-mails og/eller adresser, og fritage LEVERANDØREN for eventuelle skadelige konsekvenser, som

KUNDEN måtte lide som følge af undladelse af at gøre dette.

KUNDEN og enhver BRUGER skal være voksen og bekræfter ved at bruge SERVICEYDELSERNE, at han eller hun er kompetent og har alle de nødvendige midler til at få adgang til og bruge SERVICEYDELSERNE.

KUNDEN er fuldt ud ansvarlig for hans/hendes brug af ENHEDEN, dens tilhørende SERVICEYDELSER og de oplysninger, han/hun har givet.

8.2. Andre brugere eller passagerer i KØRETØJET

KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR ENHVER BRUG AF SERVICEYDELSERNE I KØRETØJET, OGSÅ SELVOM ANDRE BRUGER DEM, OG SELVOM BRUGEN IKKE VAR AUTORISERET. KUNDEN ER ENEANSVARLIG FOR DE SERVICEYDELSER, DER KRÆVES AF DEN SAMME ELLER AF ENHVER, DER BRUGER HANS ELLER HENDES KØRETØJ ELLER FÅR ADGANG TIL SERVICEYDELSERNE Gennem SAMME. KUNDEN forpligter sig derfor til at informere alle brugere og passagerer i deres KØRETØJ om SERVICEYDELSERNE og systemfunktionerne og begrænsningerne samt vilkårene i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, herunder den vedhæftede FORTROLIGHEDSMEDDELELSE.

SERVICEYDELSELEVERANDØREN eller LEVERANDØREN kan ikke pålægges noget ansvar med henblik på den måde, KØRETØJET anvendes på af KUNDEN og/eller BRUGEREN.

Hvis KUNDEN og/eller BRUGEREN af hans/hendes KØRETØJ bruger SERVICEYDELSERNE til at begå en lovovertrædelse eller til andre upassende formål, er KUNDEN ansvarlig for de skader, der eventuelt måtte blive påført LEVERANDØREN som følge af en sådan brug.

8.3. Overholdelse af trafikikkerhedsregler

Overholdelse af trafikikkerhedsregler er en prioritet, og LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for eventuelle overtrædelser begået under brug af KØRETØJET, herunder overtrædelser begået i forhold til enhver gældende regel eller motorvejsloven.

9. VARIGHED, FORNYELSE OG OPHÆVELSE AF SERVICEYDELSER

9.1.1 Varighed

Med forbehold af punkt 9.1.2 nedenfor har disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER en varighed og udløb, som er vist på WEBSIDEN, undtagen hvor det er beskrevet i beskrivelsen af serviceydelserne i bilag I. Med undtagelse af SERVICEYDELSER, der kræves i henhold til gældende lov, kan tilgængelighed af SERVICEYDELSERNE ikke garanteres permanent på grund af potentielle fremtidige tekniske udviklinger (herunder, men ikke begrænset til: smartphones, operativsystemer, netværkstilgængelighed, forældet teknisk miljø, ...). Som følge heraf vil serviceydelserne fungere, så længe de teknologier, der er kendt på tidspunktet for købsaftalen og bruges til at levere tjenesterne, ikke bliver forældede sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

Ved udløbet af varighedsperioden skal disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER opfattes som automatisk opsagt uden behov for nogen meddelelse herom fra KUNDEN eller LEVERANDØREN.

Uden at det berører ovenstående, kan KUNDEN have mulighed for at forny nogle eller alle SERVICEYDELSERNE (på de vilkår, der er formuleret i specifikke pakker, der kan tilbydes

skønsmæssigt af LEVERANDØREN) ved at forny den samme gennem WEBSIDEN.

For KØRETØJER udstyret med visse typegodkendelseskrav for tilsluttede serviceydelser (for eksempel obligatorisk "eCall"), vil SIM-kortet forblive aktivt efter varigheden og udløbet af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

Fornyelsen af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER træder i kraft i den periode, som KUNDEN har valgt blandt de tilgængelige muligheder og i henhold til de procedurer, der er offentliggjort på WEBSIDEN, når proceduren aktiveres.

På grund af ENHEDENS tekniske begrænsninger skal fornyelsen finde sted inden for et år fra udløbsdatoen for disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

Efter denne deadline kan TJENESTERNE ikke længere fornyes.

Hvis KUNDEN ønsker at bruge SERVICEYDELSERNE igen, skal han eller hun anmode om installation af en ny ENHED på KØRETØJET for egen regning.

9.1.2 Automatisk ophævelse og fortrydelse af LEVERANDØR

Serviceydelserne ophører automatisk, hvis det eller de kommunikationsnetværk, der bruges til deres levering, ikke længere er tilgængelige eller er stærkt mættede på grund af 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværksslukning, som teleoperatørerne har besluttet. Tjek WEBSIDEN og kontakt kundeservice for at kontrollere, om din KØRETØJSMODEL vil blive påvirket af en sådan netværksslukning.

Ophævelsesoplysningerne vil blive gjort tilgængelige på brandets websider mindst 30 dage før afslutningen af serviceydelserne.

Serviceydelserne ophører automatisk i tilfælde af skrotning/destruktion af køretøjet, eller kundekompensation fra hans/hendes forsikringselskab efter tyveri af køretøjet. I tilfælde af skrotning/destruktion/tyveri af køretøjet skal kunden straks informere LEVERANDØREN om en sådan hændelse i henhold til punkt 9.3 nedenfor, og han/hun skal fremsende understøttende dokumenter til LEVERANDØREN (kopi af certifikat for skrotning/destruktion eller kompensation fra forsikringselskab).

LEVERANDØREN forbeholder sig retten til at trække SERVICEYDELSER tilbage og derfor opsigte hele eller dele af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, hvis den teknologi, der anvendes til levering af de relevante SERVICEYDELSER, bliver forældet sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet. LEVERANDØREN vil give KUNDEN rimeligt varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

9.2. LEVERANDØRENS ret til ophævelse

LEVERANDØREN har ret til øjeblikkeligt at ophæve SERVICEYDELSERNE, hvis KUNDEN overtræder nogen del af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller bruger SERVICEYDELSERNE til ulovlige eller upassende formål. Upassende brug omfatter, men er ikke begrænset til dem, der er specificeret i betingelse 8 ovenfor, og især manipulation med ENHEDEN og/eller fjernelse af den fra KØRETØJET, når det ikke er autoriseret af LEVERANDØREN.

Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet ovenfor.

9.3. Salg af KØRETØJET eller tab af besiddelse af KØRETØJET - Meddelelse til LEVERANDØR og KUNDENS ophævelsesret

Hvis KUNDEN beslutter at sælge køretøjet, ophæve lejen/leasingen af KØRETØJET, eller i tilfælde af tyveri eller skrotning/destruktion af KØRETØJET, skal kunden:

- straks underrette LEVERANDØREN om det samme enten via APPEN/WEBSIDEN/ ved at kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter; og

- sikre, at hans/hendes konto ikke længere er knyttet til KØRETØJET, ved at kontakte LEVERANDØRENS ASSISTANCENETVÆRK og/eller LEVERANDØRENS kundeservice/kontaktcenter. I tilfælde af salg eller overdragelse af KØRETØJET - uanset årsagen - til en tredjepart, skal KUNDEN: - skal sikre, at alle personlige data, der er gemt i KØRETØJET, slettes; og

- er forpligtet til udtrykkeligt at meddele den nye ejer eller besidder af KØRETØJET eksistensen af de førnævnte SERVICEYDELSER.

I forhold til disse SERVICEYDELSER, der kræver en yderligere aktivering og kræver kundens e-mailadresse, telefonnummer og/eller download af mobilappen, vil KUNDEN være forpligtet til at opsig sådanne SERVICEYDELSER. Den nye KUNDE får lov til at abonnere på SERVICEYDELSERNE, der kræver kundens e-mailadresse, telefonnummer og/eller download af mobilappen efter ophævelsen fra den tidligere ejer.

Afhængigt af de pågældende SERVICEYDELSER kan den nye ejer af KØRETØJET (i) inden for SERVICEYDELSERNE gyldighedsperiode benytte SERVICEYDELSERNE i resten af varigheden af de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, i hvilket tilfælde han/hun betragtes som den nye KUNDE, underlagt disse Generelle Vilkår og Betingelser, eller (ii) han/hun vil blive forpligtet til at genabonnere på SERVICEYDELSERNE for en ny periode som nærmere angivet i Bilag I.

Skulle KUNDEN sælge KØRETØJET uden forudgående at have informeret den nye ejer: (i) LEVERANDØREN er ikke på nogen måde ansvarlig for den videre indsamling af data, idet han i god tro mener, at de tilhører KUNDEN, og (ii) KUNDEN vil forblive ansvarlig i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER for korrekt eller ukorrekt brug af SERVICEYDELSERNE af den nye ejer.

Det forbliver også underforstået, at (i) LEVERANDØREN ikke er ansvarlig for skader, der stammer fra krænkelse i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i tilfælde af manglende meddelelse om de førnævnte omstændigheder, og (ii) KUNDEN vil ikke få adgang til eller bruge nogen data vedrørende KØRETØJET efter salget til tredjepart og/eller ved afslutningen af udlejningen af KØRETØJET.

[Ingen kompensation eller godtgørelse skal betales af LEVERANDØREN til KUNDEN i tilfælde af ophævelse angivet i denne artikel 9.3.](#)

10. SÆRLIGE OPLYSNINGER OM TJENESTER OG SYSTEMBEGRÆNSNINGER

10.1. Ejerskab over teknologien

LEVERANDØREN og dennes SERVICEYDELSER/LEVERANDØRER, så vidt de er ansvarlige, er og forbliver til enhver tid ejere af alle rettigheder, titler og interesser med hensyn til (i) enhver hardware, software og tilhørende teknologi, der bruges sammen eller i forbindelse med SERVICEYDELSERNE, og (ii) enhver intellektuel ejendomsret eller anden ejendomsret, herunder uden begrænsning alle patenter, ophavsrettigheder, rettigheder til varemærker og forretningshemmeligheder indeholdt deri. KUNDEN accepterer, at det er forbudt og accepterer ikke at kopiere,

dekompile, dekomponere, genskabe, reducere afledte værker eller manipulere nogen teknologi eller data eller indhold, der er lagret eller integreret i det udstyr, der bruges til at modtage eller betjene SERVICEYDELSERNE (samlet "Udstyrsteknologi") eller på anden måde modificere eller manipulere med sådant udstyr. KUNDEN accepterer også ikke at uploade, offentliggøre, overføre eller på anden måde gøre noget materiale tilgængeligt, der indeholder softwarevirus eller andre koder, filer eller computerprogrammer med det formål at afbryde, deaktivere eller begrænse SERVICEYDELSERNE'S funktionalitet. Enhver software i KØRETØJET overdrages kun mod licens til brug sammen med TJENESTERNE. Ydermere er enhver data eller andet indhold af SERVICEYDELSERNE beskyttet af lovene om ophavsret og af anden lovgivning om intellektuel ejendomsret, og alle ejendomsrettighederne tilskrives LEVERANDØREN og LEVERANDØRERNE AF SERVICEYDELSERNE. KUNDEN har kun ret til at bruge udstyrsteknologien til personlig, ikke-professionel og ikke-kommerciel brug og i relation til SERVICEYDELSERNE.

11. LEVERANDØRENS GARANTI OG ANSVAR

11.1 Garanti

Under forudsætning af, at KUNDEN altid overholder sine forpligtelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, og undtagen i de tilfælde, der er angivet i artikel 6, 9 og 13.1:

(i) Den garanti, der ydes af gældende lovgivning på KØRETØJET og/eller garantien fra hardwareproducenten (hvis relevant), omfatter ENHEDEN, der er installeret på fabrikken i KØRETØJET.

Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, skal SERVICEYDELSERNE være dækket af garanti som fastsat ved lov, herunder garantien om, at LEVERANDØREN er ansvarlig for enhver mangel på overensstemmelse af SERVICEYDELSERNE, der opstår eller bliver tydelig inden for den periode, hvori SERVICEYDELSEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. I tilfælde af manglende overensstemmelse har KUNDEN fordelen af de retsmidler, der er fastsat i den gældende lovgivning, der regulerer salg af varer med digitalt indhold og digitale tjenester;

(ii) LEVERANDØREN gør en rimelig indsats for at sikre tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE.

KUNDEN bør dog være opmærksom på følgende begrænsninger:

LEVERANDØREN garanterer ikke, at SERVICEYDELSERNE vil blive leveret uden afbrydelse eller vil fungere fejlfrit. [Grundet den pågældende nye teknologiske art kan der desuden være yderligere begrænsninger for LEVERANDØRENS ansvar, som kan være beskrevet nærmere i det vedhæftede Bilag I.](#)

Hvis KUNDEN ikke har fuldført opdateringen, der er leveret af LEVERANDØREN og som er nødvendig for at holde SERVICEYDELSERNE i overensstemmelse, såfremt den er tilgængelig, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for manglende overensstemmelse med SERVICEYDELSERNE, der opstår eller viser sig inden for den periode, hvori SERVICEYDELSEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

På trods af ovenstående garantier, bortset fra SERVICEYDELSER krævet i henhold til gældende lovgivning, kan tilgængeligheden af SERVICEYDELSERNE ikke garanteres permanent på grund af potentielle fremtidige tekniske

udviklinger (herunder, men ikke begrænset til: smartphones, operativsystemer, netværkstilgængelighed, forældet teknisk miljø,...). Som følge heraf vil SERVICEYDELSERNE fungere, så længe de teknologier, der er kendt på tidspunktet for købsaftalen, ikke bliver forældede sammenlignet med den teknologi, der almindeligvis anvendes på markedet.

11.2. ANSVAR

Intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER skal virke på en sådan måde, at det udelukker nogen af parternes ikke-udelukkelige ansvar i forbindelse med død eller personskade forårsaget af deres uagtsomhed eller uagtsomhed fra deres personale eller agenter; eller udelukke ansvar for svigagtig urigtig fremstilling.

11.2.1 Ansvar over for FORBRUGERNE

Hvis KUNDEN er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN, hvis LEVERANDØREN ikke overholder disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, ansvarlig for tab eller skade, som KUNDEN lider, som er et forudsigeligt resultat af dennes brud på de GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller LEVERANDØRENS uagtsomhed, men LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for tab eller skader, der ikke er forudsigelige. Tab eller skade er forudsigelig, hvis de var en åbenlys konsekvens af LEVERANDØRENS misligholdelse, eller hvis de var påtænkt af KUNDEN og LEVERANDØREN på tidspunktet for indgåelsen af kontrakten i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Som følge heraf har LEVERANDØREN intet ansvar over for KUNDEN for tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse, følgeskader, indirekte skader eller tab af forretningsmulighed. LEVERANDØREN leverer kun SERVICEYDELSERNE til huslig og privat brug. KUNDEN accepterer ikke at bruge Serviceydelserne til noget kommercielt, professionelt, forretningsmæssigt eller videresalgsmål, og LEVERANDØREN har intet ansvar over for KUNDEN i forbindelse med tab af fortjeneste, tab af forretning, forretningsafbrydelse eller tab af forretningsmulighed. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for databas eller datakorruption, så LEVERANDØREN giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med serviceydelserne vil, være tilgængelige til enhver tid.

11.2.2 LEVERANDØRENS ansvar over for alle KUNDER

Uden at det berører ovenstående, er LEVERANDØREN på ingen måde ansvarlig og kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for nogen form for tab, skader, herunder skader til KUNDEN i tilfælde af TYVERI, RØVERI og/eller skade på KØRETØJET og/eller personer og/eller materiale i KØRETØJET, ansvar, krav og udgifter (herunder, men ikke begrænset til, sagsomkostninger, udgifter til forsvar samt ophævelse), direkte, indirekte eller følgeudgifter, der opstår fra eller vedrører leveringen eller brugen af SERVICEYDELSERNE, uanset årsagen, som følge af kontrakten, ulovlighed (herunder uagtsomhed), regler eller andet. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for nogen form for tab eller skade (selv hvor det er forudsigeligt), der opstår fra eller er relateret til brugen (herunder, men ikke begrænset til dem, der opstår som følge af ethvert brud på færdselsloven), eller manglende evne til at bruge

SERVICEYDELSENE, eller brugen eller afhængigheden af nævnte SERVICEYDELSER. Desuden, hvis KUNDEN ikke er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for:

- kvaliteten af SERVICEYDELSENE, da SERVICEYDELSENE tilbydes "som de er";
- enhver forstyrrelse i brugen af WEBSIDEN;
- midlertidig eller permanent og fuldstændig eller delvis utilgængelighed af WEBSIDEN;
- enhver vanskelighed med responstid og generelt set enhver manglende præstation;
- enhver umulighed for at bruge WEBSIDEN;
- brud på informationssikkerheden, der kan beskadige KUNDENS udstyr/enheder og data, medmindre andet er specificeret ved lov;
- enhver krænkelse af KUNDENS rettigheder generelt.

LEVERANDØREN vil under ingen omstændigheder blive holdt ansvarlig for eventuelle afbrydelser eller begrænsninger af SERVICEYDELSENE af følgende årsager:

- lovbestemmelser eller overvågede administrative og/eller regulerende foranstaltninger;
- bestemmelser udstedt af de relevante myndigheder.

Hvis KUNDEN ikke er en FORBRUGER, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig over for KUNDEN i kontrakt, tort (herunder uden begrænsning uagtsomhed) og/eller brud på lovbestemte pligter for tab eller skade, som KUNDEN måtte lide på grund af en handling, udeladelse, forsømmelse eller misligholdelse (herunder uagtsomhed) i udførelsen af SERVICEYDELSENE af LEVERANDØREN eller dennes serviceydelsesleverandør i et beløb, der er større end den samlede pris, som KUNDEN har betalt for serviceydelserne.

11.3. Internetsikkerhed

LEVERANDØREN gør alle bestræbelser på at sikre sikkerheden af SERVICEYDELSENE i betragtning af internettets kompleksitet. LEVERANDØREN kan dog ikke garantere absolut sikkerhed.

ABONNENTEN accepterer internetnetværkets egenskaber og begrænsninger.

ABONNENTEN bekræfter sin bevidsthed om internetnetværkets iboende karakter og især dets tekniske beføjelser og de responstider, der er nødvendige for at konsultere, analysere eller overføre data.

ABONNENTEN skal informere LEVERANDØREN om enhver defekt eller problemer, der opstår i SERVICEYDELSENE.

ABONNENTEN er klar over, at datastrømme på internettet ikke nødvendigvis er beskyttet, især med hensyn til potentiel uretmæssig tilegnelse. ABONNENTEN accepterer at træffe passende foranstaltninger for at beskytte sit eget indhold, data og/eller software mod forurening af potentielle virg, der cirkulerer på internettet.

12. OPDATERINGER AF SERVICEYDELSENE

KUNDEN informeres om og forsynes med opdateringer, herunder sikkerhedsopdateringer, som er nødvendige for at holde ENHEDEN i overensstemmelse.

Hvor det er relevant, er LEVERANDØREN berettiget til at bruge "over the air"-teknologien, som beskrevet i bilag I, til at få fjernadgang til ENHEDEN og forsyne den med opdateringer.

KUNDEN accepterer og anerkender, at "over the air"-opdateringer vil blive kommunikeret til

KUNDEN ved hjælp af en informationsmeddelelse, der vises på radioenhedens display i alle andre tilfælde.

Opdateringen vil blive planlagt, når KØRETØJET er slukket. Hvis KUNDEN har behov for at bruge KØRETØJET, mens opdateringen eller installationen er i gang, kan KØRETØJET tændes, men SERVICEYDELSENE kan være midlertidigt utilgængelige. For sådanne opdateringer, afhængigt af det pågældende MÆRKE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), vil KUNDEN have mulighed for at udskyde opdateringen over tid op til et maksimalt antal henvisninger, hvorefter installationen starter automatisk.

LEVERANDØREN anbefaler KUNDEN at downloade opdateringerne så snart de er tilgængelige. Hvis KUNDEN ikke har fuldført opdateringen, der er leveret af LEVERANDØREN og som er nødvendig for at holde SERVICEYDELSENE i overensstemmelse, såfremt den er tilgængelig, er LEVERANDØREN ikke ansvarlig for manglende overensstemmelse med SERVICEYDELSENE, der opstår eller viser sig inden for den periode, hvori SERVICEYDELSEN skal leveres under disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

KUNDEN accepterer og anerkender, at "over the air"-teknologi også vil blive brugt af LEVERANDØREN til at udføre følgende aktiviteter uden yderligere handling påkrævet af KUNDEN:

- opdateringer, der er nødvendige for overholdelse af lov, lovgivning eller cybersikkerhed
- installation af opdateringer i tilfælde af fejlretning;
- opdateringer påkrævet ved enhver udskiftning af netværkstjenesteudbyderen;
- installationer, der er nødvendige for at gøre en ny serviceydelse tilgængelig, som tidligere er aktiveret af KUNDEN;

I dette tilfælde vil opdateringen eller installationen blive planlagt, når KØRETØJET er slukket. Hvis KUNDEN har behov for at bruge KØRETØJET, mens opdateringen eller installationen er i gang, kan KØRETØJET tændes, men SERVICEYDELSENE vil være midlertidigt utilgængelige, indtil opdateringen eller installationen er afsluttet.

13. GENERELLE BESTEMMELSER

13.1. Force majeure

I tilfælde af force majeure vil de serviceydelser, der henvises til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, i første omgang blive suspenderet. Hvis en force majeure varer i mere end tredive (30) dage, ophæves disse vilkår og betingelser automatisk, med mindre andet aftales af parterne. Det er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, at force majeure eller tilfældige hændelser, ud over dem, der normalt udspringer af retsafgørelser, skal forstås som omfattende, men ikke begrænset til: generalstrejker, lockouts, epidemier, telekommunikationsnetværksfejl, jordskælv, brande, storme, oversvømmelser, vandskader, statslige restriktioner, juridiske eller lovbestemte ændringer, der forhindrer udførelsen af SERVICEYDELSENE. Hvis en af parterne forhindres i eller forsinkes i at udføre nogen af sine forpligtelser i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER af en force

majeure, vil den pågældende part straks underrette den anden part.

13.2. Ikke-afkald

Hvis LEVERANDØREN ikke udøver eller håndhæver sine rettigheder i henhold til disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, skal det ikke anses for at være et afkald på denne ret, og det kan heller ikke tjene til at hindre udøvelsen eller håndhævelsen af den på noget tidspunkt derefter. Intet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER er beregnet på at erstatte et partnerskab, en franchise, et joint venture eller et agenturforhold.

13.3. Parternes uafhængighed

Ingen part har ret til at antage eller skabe en forpligtelse i den anden parts navn og/eller på den andens vegne. Endvidere forbliver hver part eneansvarlig for sine handlinger, påstande, forpligtelser, SERVICEYDELSER, produkter og personale.

13.4. Vilkårenes uafhængighed

Hvis en eller flere bestemmelser i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER anses for at være ugyldig eller erklæret ugyldig i følge loven, en bestemmelse eller en endelig afgørelse med negativ retskraft truffet af en kompetent ret, skal de øvrige bestemmelser forblive fuldt gældende. I det tilfælde at en bestemmelse er ugyldig, ulovlig, eller som ikke kan håndhæves, er parterne er enige om at indsætte en ny bestemmelse, der i videst muligt omfang opfylder formålet med den oprindelige bestemmelse.

13.5. God tro

Parterne erklærer, at de tilsagn, der henvises til i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER, er fuldt ud i god tro.

13.6. Aftalens fuldstændighed

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER erstatter alle tidligere aftaler, arrangementer og forpligtelser mellem parterne, og de udgør hele aftalen mellem parterne vedrørende indholdet i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER. Hvor det er relevant, forbliver parternes forpligtelser i henhold til enhver allerede eksisterende tavshedspligt aftale stadig være gældende, for så vidt der ikke er nogen konflikt mellem disse. Parterne bekræfter, at de ikke har indgået disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER på basis af en oplysning, der ikke er udtrykkeligt integreret i disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER.

13.7. Gældende lov og kompetent domstol

Disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER og enhver tvist, der måtte opstå eller være en følge af disse, er underlagt . lovene i **[angives af det lokale markeds advokat]** KUNDEN og LEVERANDØREN accepterer, at enhver tvist, der opstår fra eller som følge af disse GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER eller KUNDENS brug af SERVICEYDELSEN, vil være underlagt jurisdiktionen for domstolene i **[angives af det lokale markeds advokat]**, undtagen i tilfælde af eksklusiv jurisdiktion for KUNDENS bopæl, som er fastsat ved lov vedrørende afgørelsen af den præsiderende domstol i tvister mellem virksomhed og FORBRUGER.

Bilag Ia - SERVICEYDELSER for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep og Abarth

LEVERANDØR er SERVICEYDELSERNE er Stellantis Europe S.p.A., med hovedkontor i Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, postnummer 10135, skatte- og momsnummer 7973780013, med fuldt indbetalt aktiekapital på: EUR 850.000.000, registreret i det økonomiske og administrative indeks (R.E.A.) i Torino under nr. 07973780013 (herefter også "STELLANTIS EU").

Som en generel betragtning er varigheden af de serviceydelser, der præsenteres her under, 10 år fra garantiens startdato, undtagen hvis det udtrykkeligt er nævnt. Uanset ovenstående ophører serviceydelserne automatisk, hvis det eller de kommunikationsnetværk, der bruges til deres levering, ikke længere er tilgængelige eller er stærkt mættede på grund af 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværksslukning, som teleoperatørerne har besluttet. Tjek WEBSIDEN og kontakt kundeservice for at kontrollere, om din KØRETØJSMODEL vil blive påvirket af en sådan netværksslukning.

Nogle af de serviceydelser (**markeret med +**), der er beskrevet her, er muligvis ikke tilgængelige endnu. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motortype og områdetilgængelighed. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj.

1 PARRINGSPROCESS

Parringsprocessen kan være påkrævet for at aktivere nogle serviceydelser, såsom E-fjernbetjening, Fjernbetjening eller Tilsluttet alarm (ikke-begrænsende liste). Ligesom med nedenstående trin bør KUNDEN kontrollere KØRETØJETS berettigelse til serviceydelsen, og at hans smartenhed er kompatibel med KØRETØJET ved at tjekke sektionen Forbindelse på mærkets WEBSITE.

For at aktivere en serviceydelse i hans/hendes køretøj er det vigtigt, at kunden fuldfører alle parringsprocessens trin, som beskrevet nedenfor.

Manglende fuldførelse af alle de nødvendige trin i parringsprocessen nævnt ovenfor vil forhindre kunden i at aktivere eller bruge serviceydelserne i sit køretøj.

Fuldstændig gennemførelse af parringsprocessen skal forstås som kundens anerkendelse og samtykke til at deltage og drage fordel af parringen, hvilket nødvendigvis kræver brug og behandling af personlige data, som beskrevet i fortrolighedserklæringen og deaktivering af "privatlivstilstand", da serviceydelsen ellers ikke kan leveres.

LEVERANDØREN er ikke ansvarlig, hvis parringsprocessen ikke er gennemført korrekt.

Parring er nødvendig for serviceydelser, der kræver identifikation af kunden som køretøjets

bruger, da serviceydelser er reserveret og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE ad gangen kan parre og bruge den pågældende serviceydelse

1.1 Definitioner

"Parring" og/eller **"Parringsproces"**: forbindelsen af køretøjet med kundens MyBrand-konto (der er kontoen på den relevante mobilapp) som følge af parringsprocessen, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser, gennemført af kunden med succes. Kunden må kun have én MyBrand-konto parret til det samme køretøj.

«Betroet telefonnummer»: telefonnummer, som kunden har angivet på hans/hendes MyBrand-konto, som skal bruges til at modtage alle nødvendige sikkerhedskoder til enhver aktivering og/eller parring.

«Betroet smartenhed»: Smartenhed (Smartphone, Smartwatch osv.) registreret af kunden på hans/hendes MyBrand-konto ved at bruge hans/hendes betroede telefonnummer.

1.2 Proces

1.2.1 Forudsætninger

Det er specificeret, at parringsprocessen kun må startes, når kunden har:

- downloadet mobilappen på sin smartenhed;
- oprettet en MyBrand-konto.

1.2.2 Parringsproces i tre trin

Når kunden har sikret sig, at han/hun har opfyldt alle de forudsætninger, der er nævnt i artikel 1.2.1. ovenfor, kan kunden logge ind på hans/hendes MyBrand-konto via mobilappen. Kundens SmartDevice skal være sluttet til internettet og Kundens MyBrand-konto skal åbnes under hele parringsprocessen, inklusive under de indledende trin, beskrevet herefter,, som består af kundens registrering vedkommendes Troværdigt telefon nummer og Trusted smartenhed i sin MyBrand-konto.

I tilfælde af en afbrydelse af mobilappen og/eller MyBrand-kontoen og/eller nedlukning af parringsprocessen af kunden under udførelsen, anbefales det, at kunden stopper ved det sidste gennemførte trin, da:

- Kun vellykket gennemførte trin registreres;
- parringsprocessen genstarter igen ved det sidste succesfuldt gennemførte trin, når kunden logger på sin MyBrand-konto igen for at afslutte parringsprocessen.

Trin 1: Certificering af betroet telefonnummer

Mobilappen beder kunden om at indtaste, i hans/hendes MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer, hvorpå kunden skal modtage en bekræftelseskode på SMS. Kunden skal indtaste den fulde verifikationskode på sin MyBrand-konto for at bekræfte det mobiltelefonnummer, der er registreret på hans/hendes MyBrand-konto, så det bliver hans/hendes betroede telefonnummer.

Trin 2: Registrering af betroet smartenhed.

Kunden modtager en SMS med en aktiveringskode på sit betroede telefonnummer. Kunden skal indtaste den fulde aktiveringskode i hans/hendes MyBrand-konto på den smartenhed, som han ønsker at registrere som sin betroede smartenhed. Han skal samtidig vælge og indtaste en PIN-kode for at validere registreringen af den betroede smartenhed på hans/hendes MyBrand-konto.

Trin 3a (gælder for alle køretøjer undtagen Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): Parring via køretøjets nøgle

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveres på den betroede smartenhed for at parre den med køretøjet via berøringsskærmen ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han er i besiddelse af en køretøjsnøgle

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Adgang til køretøjet og parre den Betroede smartenhed med Køretøjet via Bluetooth
- Tænd for køretøjets tænding (instrumentpanelet tændt), eller starte motoren
- Parre køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at trykke på knappen "LOG IND", vist på skærmen på han/hendes Betroede smartenhed.

Trin 3b (gælder kun for Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Parring ved hjælp af køretøjets samlede kilometertal

Forud for fuldførelse af dette trin i

parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- han/hun er i besiddelse af en nøgle til køretøjet

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

Kunden er klar over, at denne proces er afhængig af data sendt af køretøjet til Stellantis-sky. Sådanne data inkluderer (og er ikke begrænset til):

- Tidsstempler for hændelser med "køretøjsstart" og "køretøjsstop"
- Køretøjets samlede kilometertal

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Starte motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Indtast køretøjets samlede kilometertal som vist på instrumentbrættet i mobilappen
- Stoppe motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Bekræfte afslutningen af parringsprocessen ved at validere i

mobilappen på hans/hendes betroede smartenhed.

Trin 3c (Gælder for alle køretøjer af typen IVI R1High og kun NAC, som ikke har udført parring via køretøjets nøgle): Parring via QR-koden
Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han/hun er i besiddelse af en nøgle til køretøjet

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler. Vedkommende er den eneste, der kan bruge serviceydelser, der kræver denne parring

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Tænd for køretøjets motor
- Generer QR-kode i bilens display ved at trykke på knappen "I confirmed, I started the car" (Jeg bekræftede, jeg startede bilen) på skærmen til hans/hendes MyBrand-konto i Trusted SmartDevice.
- Par køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at scanne QR-koden, som vises på bilens display via kameraet via hans/hendes Trusted SmartDevice-konto.

Trin 3d (Gælder for køretøjer, der er udstyret med Digital nøgle): Tilknytning på højt niveau
Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han/hun er i besiddelse af alle nøgler og/eller kort til køretøjet.

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er ejeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og alle de fysiske køretøjsnøgler.

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Tænd for køretøjets motor
- Kør mobilappen og klik på ikonet: Konfigurer din digitale nøgle
- Følg instruktionerne i mobilappen og bilens infotainmentsystem, og fremvis alle fysiske nøgler, når du bliver bedt om det.

Efter at have udført tilknytningen kan kunderne oprette deres digitale nøgler i deres telefons indbyggede wallet.

I tilfælde af en teknisk hændelse og/eller tab af internetforbindelse under parringsprocessen, vil mobilappen informere kunden om problemet. I dette tilfælde skal kunden muligvis gentage en del af tilknytningsprocessen.

Hvis problemet fortsætter, og det ikke skyldes helt eller delvist tab af forbindelse, skal kunden kontakte kundekontaktcenteret.

2 Ulykkeshjælp

Denne SERVICEYDELSE tilbyder KUNDEFUNKTIONERNE, der er beskrevet i 1.1 til 1.3 nedenfor i tilfælde af en ulykke. KUNDEN anerkender, at ENHEDEN kun er i stand til at registrere påvirkningen, hvis den er i drift på det pågældende tidspunkt.

Denne SERVICEYDELSE er tilgængelig baseret på den gældende lovgivning i det land, hvor KØRETØJET er registreret.

Leveringen af SERVICEYDELSEN som beskrevet i artikel 2.1. udelukker samtidig levering af SERVICEYDELSEN som beskrevet i artikel 2.2.

2.1. e-Call

Denne funktion vil blive leveret i hele KØRETØJETS livscyklus.

Denne funktion, hvor den er operationel, leveres gennem den offentlige nødhjælpstjeneste i hvert land.

I tilfælde af en væsentlig påvirkning registreret af ENHEDEN på KØRETØJET, med deraf følgende nedlukning af selve KØRETØJET, viderestilles et opkald automatisk fra KØRETØJET til det respektive offentlige nødhjælpsnummer sammen med overførslen af de nødvendige data til identifikation og lokalisering af KØRETØJET. De offentlige nødhjælpstjenester vil handle i overensstemmelse med lokal lovgivning og egne driftsprocedurer.

I tilfælde af et eCall vil systemet afbryde alle de andre tilsluttede serviceydelser i de næste 60 minutter, for at give den offentlige nødhjælpstjeneste mulighed for at kontakte kunden uden indblanding. *

KØRETØJSBRUGEREN har altid mulighed for at sende en anmodning om manuel assistance til det offentlige nødhjælpsnummer ved at trykke på en særlig knap ombord på KØRETØJET.

* kun for nogle modeller/versioner; for yderligere detaljer, se WEBSIDEN - forbindelsessektionen.

2.2. SOS-opkald/Hjælp

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEYDELSESLEVERANDØR eksternt til STELLANTIS EU.

I tilfælde af en væsentlig påvirkning registreret af ENHEDEN på KØRETØJET, med deraf følgende nedlukning af selve KØRETØJET, sendes der automatisk en anmodning om assistance fra KØRETØJET til ALARMCENTRALEN sammen med overførslen af de nødvendige data til identifikation og placeringen af KØRETØJET. ALARMCENTRALEN vil derefter forsøge at besvare det modtagne opkald eller at ringe tilbage til passageren om bord på KØRETØJET, for at verificere behovet for assistance og om nødvendigt at alarmere de offentlige lægevagter.

Personen i køretøjet har også mulighed for manuelt at anmode om assistance fra ALARMCENTRALEN ved at trykke på den pågældende knap eller ved at vælge den relevante menu på radiosættet (hvis tilgængelig).

Advarsel: SOS Call-funktionerne er muligvis ikke tilgængelige i det første minut efter start af bilen.

2.3. Automatisk NØDtaleopkald

I lande, hvor denne SERVICEYDELSE ikke er tilgængelig på den måde, der er beskrevet i den foregående artikel 1.1. eller 1.2. og/eller ved udløbet af den SERVICEYDELSE, der henvises til i artikel 1.2., i tilfælde af en væsentlig påvirkning registreret af ENHEDEN på KØRETØJET, med deraf følgende nedlukning af selve KØRETØJET, viderestilles et stemmeassistanceopkald automatisk fra KØRETØJET til det offentlige nødhjælpsnummer for det relevante område, uden samtidig afsendelse af data

De offentlige nødhjælpstjenester vil handle i overensstemmelse med lokal lovgivning og egne driftsprocedurer.

Med henvisning til betingelser 1.1; 1.2; 1.3, anerkender KUNDEN, at for korrekt afsendelse af anmodningen om assistance, skal KØRETØJET være i en position, der er dækket af mobilsignalet og GPS-satellitdækningen, og at disse netværk fungerer korrekt.

Områdedækning: Detaljerne vedrørende områdedækning af SERVICEYDELSENE beskrevet ovenfor (artikler: 1.1; 1.2; 1.3) er tilgængelige i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN.

Advarsel: De automatiske nødtaleopkaldsfunktioner er muligvis ikke tilgængelige i det første minut efter start af bilen.

3 Avanceret vejhjælp (B Opkald)

Hvis det er relevant i kraft af en særskilt aftale om avanceret vejhjælp mellem KUNDEN og STELLANTIS EU, i tilfælde af havar, ulykke eller andet problem for KØRETØJET, gælder følgende:

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEYDELSESLEVERANDØR, der er udpeget med jævne mellemrum af STELLANTIS EU og er tilgængelig via en automatisk tilstand (i øjeblikket ikke tilgængelig endnu; for information om aktivering, se WEBSIDEN) og en manuel tilstand.

I automatisk tilstand, når tilgængelig, i tilfælde af fejl eller alvorlige skader forårsaget af ENHEDEN på KØRETØJET, sendes der automatisk en anmodning om assistance fra KØRETØJET til ALARMCENTRALEN, sammen med overførsel af nyttige data til identifikation og placering af KØRETØJET, samt til identifikation af den opdagede fejl; ALARMCENTRALEN vil derefter forsøge at besvare det modtagne opkald, kontrollere behovet for assistance og om

nødvendigt sende et passende vejhjælpskøretøj til stedet.

I manuel tilstand har personen i køretøjet også mulighed for manuelt at anmode om assistance fra ALARMCENTRALEN ved at trykke på den pågældende knap ASSIST eller ved at vælge den relevante menu på radiosættet (hvis tilgængelig).

Områdedækning:

Nærmere oplysninger om områdedækningen af serviceydelsen er tilgængelige i sektionen Forbindelse på KØRETØJETS WEBSITE.

Advarsel: De avancerede vejhjælpsfunktioner er muligvis ikke tilgængelige i det første minut efter start af bilen.

4 Kundeservice

Denne serviceydelse, hvor den er tilgængelig, tilbyder KUNDEN assistance i tilfælde af problemer eller behov for information om spørgsmål vedrørende KØRETØJET og/eller brugen af SERVICEYDELSERNE.

Personen i køretøjet har mulighed for at foretage det manuelle opkald direkte til STELLANTIS EU-kundeservice ved at trykke på den pågældende dedikerede knap eller ved at vælge den relevante menu på radioenheden (hvis tilgængelig).

Anmodningen sendes til STELLANTIS EU-kundeservice sammen med overførslen af de data, der er nødvendige til identifikation og placering af KØRETØJET, for at gøre det muligt for kundeservice at levere de ønskede oplysninger.

5 Vehicle Health Report (VHR)

Denne serviceydelse, hvor den er tilgængelig, kan leveres på betingelse af, at kunden tidligere har oplyst en gyldig e-mailadresse til STELLANTIS EU's assistancenetværk.

VHR giver information om køretøjets status og tilstand og kommunikerer de potentielle vedligeholdelsesbehov gennem periodiske e-mails til KUNDEN, baseret på de data, der indsamles og rapporteres gennem KØRETØJETS indbyggede instrumentering.

Denne serviceydelse, hvor den er tilgængelig, inkluderer også kommunikationen i Tilstandsrapport for Køretøjet for et dedikeret link kaldet "Dealer Locator" til identifikation og valg af servicecenteret fra det officielle STELLANTIS EU-netværk, hvor du kan henvende dig for at få udført de nødvendige assistanceindgreb.

Udvælgelseskriterierne for dette servicecenter er som følger:

- nærhed af det førnævnte center til det sted, der er angivet af KUNDEN;
- af firmanavnet på assistancecenteret for det officielle STELLANTIS EU-netværk af KUNDEN.

6 Eco Score

Eco Score er en SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, som giver KUNDEN råd til at hjælpe med at forbedre hans/hendes kørestil.

Data om acceleration, deceleration, hastighed og gearskift registreres i realtid og bruges til at producere en score, som vises på radioapparatets skærm.

Brugeren kan også se resultaterne relateret til tidligere ture i MOBILAPPLIKATIONEN

7 On Board Fuel Consumption Monitoring (indbygget overvågning af brændstofforbrug) (OBFCM)

I overensstemmelse med artikel 9 i gennemførelsesforordning (EU) 2021/392 ("OBFCM") giver denne reguleringstjeneste Det Europæiske Miljøagentur (EEA) mulighed for at indsamle køretøjsdata relateret til brug (såsom VIN, samlet kørt distance, samlet brændstofforbrug, samlet netenergi til batteriet, når det er relevant).

Disse data bruges af EEA til i reel brug at overvåge brændstof- og energiforbruget og CO₂-emissionen fra de nye køretøjer på en anonymiseret og aggregeret måde.

SERVICEYDELSEN ydes i 15 år efter køretøjet tages i brug første gang. Som nævnt i OBFCM-forordningen kan KUNDEN nægte indsamling og overførsel af køretøjets data til lovpligtige OBFCM-formål. Dette kan gøres ved at kontakte Kundeservice (kontaktoplysningerne findes på mærkets websted i dit land).

8 Oplysning om kilometertal til CAR PASS-foreningen (kun Belgien)

Denne serviceydelse er kun aktiv i Belgien, som et svar på lovkraft siden 2020

For at forhindre svindel består den i 4 gange om året at give kilometertallet for ethvert køretøj registreret i Belgien til CarPass, en forening, der er delegeret af de belgiske myndigheder til at indsamle og kontrollere disse data.

For tilsluttet køretøj opsamles dette kilometertal over luften, hvis en anden serviceydelse af CONNECT ONE-pakken allerede kræver denne indsamling. Disse data overføres til CarPass efter anmodning fra denne organisme

Denne serviceydelse leveres hele livet, så længe CarPass anmoder om dataene (køretøj registreret i Belgien)

9 Trådløs app (AOTA)

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEYDELSESLIVERANDØR eksternt til STELLANTIS EU.

AOTA (Application Over The Air) gør det muligt for OPERATIVSYSTEMET at fjernopdatere softwaren på den computeriserede ENHED og radioapparatets applikationssoftware for at gøre nyere softwareversioner tilgængelige til KUNDEN, der inkluderer nye funktioner eller

forbedringer/berigelser af de funktioner, der allerede tilbydes.

Ovenstående opdateringer foretages efter BRANDETS skøn.

Disse opdateringer kan påvirke de data, der er gemt i KØRETØJSERVICEYDELSERNE eller fjerne dem. KUNDEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at STELLANTIS EU ikke er ansvarlig for tab af data. KUNDEN er hverken ejeren af SERVICEYDELSER-softwaren, og han eller hun erhverver

heller ikke rettighederne til at bruge eller ændre sådan software selvstændigt. KUNDEN accepterer, at STELLANTIS EU har ret til på afstand at opdatere softwaren.

KUNDEN accepterer og anerkender, at opdateringer vil blive kommunikeret til KUNDEN ved hjælp af en informationsmeddelelse, der vises på radioenhedens display.

Nogle nødvendige og afgørende opgraderinger (f.eks. men ikke udtømmende firmwaren til radioapparatet) vil blive udført med det samme, mens for andre (f.eks. applikationerne udført på radioapparatet) vil KUNDEN have mulighed for at udskyde opdateringen over tid op til et maksimalt antal henvisninger, hvorefter installationen starter automatisk.

Hvis opdateringen stadig var i gang ved næste opstart, vil radioen informere KUNDEN om den igangværende proces og advare om den midlertidige utilgængelighed af SERVICEYDELSEN.

Områdedækning:

Nærmere oplysninger om områdedækningen af SERVICEYDELSEN er tilgængelige i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN.

10 Notifikationer og apps i køretøjet

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, giver kunden mulighed for at modtage beskeder og/eller notifikationer og/eller apps i forbindelse med leveringen af SERVICEYDELSERNE og påmindelsesbeskeder for tilbagekaldelseskampagner eller planlagt vedligeholdelse eller andre serviceydelser. KUNDEN kan kontakte STELLANTIS EU's kundeservice for at anmode om yderligere oplysninger om de modtagne meddelelser.

Ved tilbagekaldelseskampagner skal KUNDEN altid henvise til oplysningerne i den skriftlige meddelelse af den enkelte tilbagekaldelseskampagne modtaget med posten fra KØRETØJETS ejer.

Områdedækning:

Nærmere oplysninger om områdedækningen af serviceydelsen er tilgængelige i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN.

11 Forebyggende vedligeholdelse (kun for berettigede lette erhvervskøretøjer for professionelle eller erhvervskunder)

Denne serviceydelse er en del af de generelle

betingelser for brug og salg af Connect One og er derfor inkorporeret i og en del af købsaftalen

Denne serviceydelse kan leveres på betingelse af, at kunden tidligere har oplyst en gyldig e-mailadresse under køretøjskøbsprocessen. Serviceydelsen leveres kun til følgende modeller: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Fra tid til anden kan leverandøren udvide udvalget af berettigede køretøjer som yderligere beskrevet på websiden

11.1. Definition

"Autoriseret reparatør" er en godkendt reparatør af køretøjsproducentens netværk, der er autoriseret til at udføre reparationer på køretøjet.

LCV eller lette erhvervskøretøjer: Lette erhvervskøretøjer

"Platform" er serviceleverandørens webside eller platform på www.free2move-connectfleet.com, hvor kunden kan administrere indstillingerne for serviceydelsen og modtage advarslerne.

"Advarsel": En advarsel og ledsagende information produceret af serviceydelsesleverandørens informationssystemer, ved hjælp af de tekniske informationer, der overføres fra køretøjets enhed inklusive vedligeholdelsesnotifikationer.

11.2. Levering af serviceydelse og aktivering

Denne serviceydelse leveres gennem en serviceydelsesleverandør, som er Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Kunden kan bruge serviceydelsen gennem platformen. Hvis kunden beslutter at gøre det, accepterer kunden at gøre brug af det i overensstemmelse med bestemmelserne i serviceydelsesleverandørens egne vilkår og betingelser for brug. Kundens personlige data vil blive behandlet af serviceydelsesleverandøren, der fungerer som selvstændig registransvarlig i henhold til fortrolighedserklæringen, der er tilgængelig på leverandørens af serviceydelsens webside <https://www.free2move.com>

På eller efter leveringsdatoen for køretøjet sendes kundens gyldige e-mailadresse til serviceydelsesleverandøren. Kunden vil modtage en e-mail fra serviceydelsesleverandøren indeholdende en kort beskrivelse af serviceydelsen, som allerede er aktiveret, og processen for at få adgang til platformen og/eller ændre indstillingerne, hvis det er nødvendigt (herunder deaktivering af serviceydelsen).

Fra startdatoen for garantien, og som en undtagelse fra den varighed, der er fastsat for Connect One-serviceydelsespakken, leveres serviceydelsen i fire år som en del af Connect One-serviceydelsespakken. Efter dette tidspunkt vil serviceydelsen blive en ekstra serviceydelse uden for Connect One-serviceydelsespakken, som vil kræve et nyt ekstra abonnement, som kunden valgfrit kan abonnere på ved accept og betaling via platformen.

11.3. Beskrivelse af serviceydelse

Når en advarsel kræver indgriben fra en tekniker på køretøjet, vil kunden modtage en meddelelse via e-mail og/eller på platformen med indholdet

af advarslen og et link til online bookingsystemet, hvilket vil gøre det muligt for kunden at bestille tid online hos den autoriserede reparatør efter eget valg beliggende i registreringslandet. I tilfælde af, at køretøjet ikke er i registreringslandet, men er i et land, der er specificeret i betingelsen i afsnit 9.5 nedenfor, vil kunden blive tilbudt en aftale ved deres tilbagevenden til registreringslandet eller blive bedt om at bruge den relevante vejhjælpservice.

Denne aftale vil kun blive foretaget efter aftale med kunden og vil finde sted hos en autoriseret reparatør efter eget valg beliggende i registreringsland. I tilfælde af, at køretøjet ikke er i registreringslandet, men er i et land, der er specificeret i betingelsen i afsnit 10.4 nedenfor, vil kunden blive tilbudt en aftale ved deres tilbagevenden til registreringslandet eller blive bedt om at bruge den relevante vejhjælpservice.

En ugentlig rapport vil blive sendt via e-mail til kunden og/eller på platformen med en oversigt over de advarsler (hvis nogen), der fandt sted på vedkommendes køretøj i de 7 dage forud for datoen for rapporten.

En månedlig rapport vil blive sendt via e-mail til kunden og/eller på platformen med en oversigt over den næste eller overskredne vedligeholdelsesdato (når tilgængelig) og/eller den næste eller overskredne vedligeholdelseskilometertæller aflæsning (når tilgængelig).

En advarsel detekteres og forstås ved hjælp af den tekniske information, der overføres fra køretøjet til serviceydelsesleverandørens informationssystem af telematikenheden/enheden.

På grundlag af disse oplysninger kan der udløses en advarsel for følgende udstyrskategorier (ikke begrænset):

- Køretøjsvedligeholdelsessystem (såsom servicelyset)
- Sikkerhedssystemer (såsom airbags) - Kørehjælpsystem (såsom ESP)
- Drivlinje (inklusive motor)
- Bremsesystem (såsom ABS)
- Væskesniveauer (såsom olieniveauet)

Hvis noget udstyr blandt disse kategorier ikke er monteret eller ikke er teknisk i stand til at sende en advarsel på grund af modellen eller køretøjets finish, kan der ikke sendes advarsel for det pågældende udstyr.

Kunden kan deaktivere serviceydelsen ved at skrive til følgende F2M-e-mailadresse: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Driftsbetingelser

Køretøjstekniske oplysninger og advarsler kan kun overføres til kunden, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- kunden har tidligere oplyst en gyldig e-mailadresse under køretøjskøbsprocessen.
- køretøjets motor skal køre, og køretøjet skal være placeret i et område med mobiltelefonoperatørdækning (uden tekniske, atmosfæriske eller topografiske forstyrrelser af dækningen) og i et af de lande, der er anført i afsnit 10.5 (Territorialitet) nedenfor
- Hvis motoren ikke kører, eller hvis køretøjet ikke er i et område, der er

dækket af et mobiltelefonoperatørnetværk, lagres og overføres informationen, når motoren næste gang kører, eller ved genindkørsel til et område, der er dækket af en mobiltelefonoperatør.

- enheden, eller de enheder, der kræves til driften af enheden, må ikke være blevet beskadiget under en ulykke, tyveri eller nogen anden hændelse.

Den månedlige e-mailrapport, der henvises til i serviceydelsesbeskrivelsen, afspejler muligvis ikke alle relevante data, hvis nogen af ovenstående betingelser ikke var opfyldt.

11.5. Territorialitet

Den tekniske information, der er nødvendig for detektering og fortolkning af advarsler, kan kun overføres af køretøjet i de følgende lande, afhængigt af dækningen af telefonnetværket og geolokaliseringssatellitssystemer i det område, hvor køretøjet er placeret: Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrig, Østrig, Tyskland, Belgien, Luxembourg, Holland, Polen.

11.6. Ansvar

Advvarslerne og tilhørende oplysninger dækker ikke alle mulige fejlfunktioner og enheder, men kun de advarsler, der kan udløses af udstyrskategorierne, som er anført i afsnit 10.2 ovenfor, i det omfang sådant udstyr er monteret på det pågældende køretøj.

Registreringen af advarsler og den tilknyttede kundekontakt er kun til informationsformål. Deres eksistens fritager ikke køretøjskunden eller brugeren fra:

- at overholde instruktionerne i køretøjets instruktionsbog/håndbog,
- at være opmærksom på det kilometertal, der vises på køretøjets kilometertæller, tidens gang, advarslerne på køretøjets instrumentbræt, væskesniveauerne, køretøjets tilstand og enhver anden indikator for en funktionsfejl eller teknisk problem, og efterfølgende tage alle passende handlinger og især at sikre, at alle nødvendige tekniske handlinger udføres.

Det er kundens ansvar at bestille tid hos en autoriseret reparatør, når det er nødvendigt/påkrævet. Leverandøren af serviceydelsen er ikke ansvarlig for serviceydelser leveret af den autoriserede reparatør.

11.7. Salg eller overdragelse af køretøjet

For at undgå tvivl vil kunden i henhold til artikel 9.3 under sådanne omstændigheder være forpligtet til at opgive serviceydelsen, og enhver ny ejer eller erhverver af køretøjet vil blive forpligtet til at genabonnere på serviceydelsen. I et sådant tilfælde er ny ejer eller erhverver kun berettiget til at bruge serviceydelsen i resten af den oprindelige varighed af serviceydelsen, som den umiddelbart forudgående oprindelige kunde tegnede sig for

12 E-control*

er en funktion, der gør det muligt for ABONNENTEN at fjernstyre flere funktioner baseret på serviceydelser for elektriske køretøjer (EV). Denne funktion er opdelt i 3 forskellige underfunktioner, der er tilgængelige i mobilappen og i radioen; nemlig opladning nu, opladningsplan, klimaplan.

* E-control-funktioner er kun tilgængelige for elektriske biler eller PLUG-IN-hybridbiler.

- 12.1. E-control Charge** nu giver nu ABONNENTEN mulighed for at starte genopladningen øjeblikkeligt, hvis KØRETØJET allerede er tilsluttet, via en enkelt knap, der vises på det ønskede berøringspunkt.
- 12.2. E-control Charge Schedule** giver ABONNENTEN adgang til en foretrukken kalender, hvor starttidspunkt, sluttidspunkt, ugedag, gentagelse af handlingen kan indstilles.
- 12.3. -control Climate schedule** giver ABONNENTEN adgang til en foretrukken kalender, hvor afgangstidspunkt, ugedag, gentagelse af handlingen kan indstilles. Funktionen tillader dig ikke at vælge en præcis temperatur. Funktionen vil, når det bliver givet et afgangstidspunkt, automatisk beregne en behagelig temperatur, der skal nås inde i KØRETØJET.

13 Digitale nøgler

Digitale nøgler er kun tilgængelige til Jeep-køretøjer, modelår 2026.

Serviceydelsen udnytter den indbyggede wallet-applikation i smartphones, så brugerne kan gemme en digital version af bilnøglerne. Den er tilgængelig på et begrænset antal smartphones, der understøtter ultrabredbånd, NFC (near field communication) og wallet-baserede digitale bilnøgler. Det er muligt, at visse geografiske områder ikke understøtter smartphone-wallet. I dette tilfælde er det måske ikke muligt at oprette en digital nøgle til køretøjet. Ultrabredbåndsteknologi fungerer på et frekvensområde, der muligvis ikke er tilgængeligt til civil brug i nogle regioner. I dette tilfælde kan den digitale nøgle kun bruges som en NFC-digital nøgle med "tap-adgang". Digitale nøgler fungerer uden brug af den tilsluttede bilapplikation efter den indledende parring af ejernøgler. Der kan kun være én ejernøgle ad gangen, og for at oprette en ejernøgle skal brugeren være i besiddelse af de fysiske nøgler til køretøjet.

- Digitale nøgletjenester er beregnet til at erstatte den traditionelle bilnøglebrik.
- Brugere skal behandle digitale nøgler og tilhørende NFC-kort med samme sikkerhed og omhu som en traditionel fysisk nøgle.
- I tilfælde af bortkomst eller tyveri af den digitale nøgle eller NFC-kortet skal brugerne anmelde dette til de lokale politimyndigheder og helst få de mistede nøgler deaktiveret af deres autoriserede forhandler.
- Deling og delegering af en digital nøgle fra wallet sker efter brugerens skøn, og køretøjsproducenten kan ikke holdes ansvarlig for misbrug af den delte digitale nøgle.

- Det anbefales, at brugerne altid deler en digital nøgle med en aktiveringskode for ekstra sikkerhed.
- Digitale nøgletjenester skal opsiges af den nuværende ejer, inden køretøjet sælges til en ny bruger.
- Digital nøgleadministration på køretøjet kræver, at køretøjet er forbundet til cloud-tjenester. I tilfælde af problemer med netværksdækning er det muligt, at de digitale nøgletjenester ikke fungerer som tilsigtet, hvilket kan medføre problemer med adgang til køretøjet.
- Brugere skal være opmærksomme på køretøjets forbindelsesstatus, inden de deler og opsiges nøgler.
- Det anbefales altid at have en passende backup-adgang for at sikre, at brugerne ikke strandes på grund af enhedens forbindelse, enhedens opladningstilstand eller andre teknologirelaterede problemer.
- Køretøjets producent er ikke ansvarlig for problemer, der opstår som følge af nøgler, der ikke er slettet af den tidligere ejer.

For mere information, se køretøjsproducentens websted eller kontakt kundeservice.

OMRÅDEDEKNING FOR SERVICEYDELSER

Serviceydelseens geografiske dækning leveret af SERVICEDELSESLIVERANDØREN for kunder, der har abonneret på disse i deres bopælsland, er angivet på WEBSIDEN.

Den gælder, når du rejser inden for og uden for dette bopælsland.

Bilag Ib- SERVICEYDELSER til Peugeot, Citroën, DS, Opel og Vauxhall

LEVERANDØR af SERVICEYDELSERNE er PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) med en kapital på 300 176 800 euro, registreret i Versailles handels- og selskabsregister under nummer 542 065 479 med hjemsted på 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrig (i det følgende også "PSA").

Som en generel betragtning er varigheden af de serviceydelser, der præsenteres her under, 10 år fra garantiens startdato, undtagen hvis det udtrykkeligt er nævnt.

Uanset ovenstående ophører serviceydelserne automatisk, hvis det eller de kommunikationsnetværk, der bruges til deres levering, ikke længere er tilgængelige eller er stærkt mættede på grund af 2G- og/eller 3G- og/eller 4G-netværksslukning, som teleoperatørerne har besluttet. Tjek WEBSIDEN og kontakt kundeservice for at kontrollere, om din KØRETØJSMODEL vil blive påvirket af en sådan netværksslukning.

Nogle af de serviceydelser (**markeret med +**) der er beskrevet her, er muligvis ikke tilgængelige **endnu, until later in 2024 or after**. Dette vil afhænge af mærket og køretøjets model/motortype og områdetilgængelighed. KUNDEN opfordres til at kontrollere deres effektive tilgængelighed på WEBSIDEN og berettigelsen af deres køretøj.

1 PARRINGSPROCESS

Parringsprocessen kan være påkrævet for at aktivere nogle serviceydelser, såsom E-fjernbetjening, Fjernbetjening eller Tilsluttet alarm (ikke-begrænsende liste). Ligesom med nedenstående trin bør KUNDEN kontrollere KØRETØJETS berettigelse til serviceydelsen, og at hans smartenhed er kompatibel med KØRETØJET ved at tjekke sektionen Forbindelse på mærkets WEBSITE.

For at aktivere en serviceydelse i hans/hendes køretøj er det vigtigt, at kunden fuldfører alle parringsprocessens trin, som beskrevet nedenfor. Manglende fuldførelse af alle de nødvendige trin i parringsprocessen nævnt ovenfor vil forhindre kunden i at aktivere eller bruge serviceydelserne i sit køretøj.

Fuldstændig gennemførelse af parringsprocessen skal forstås som kundens anerkendelse og samtykke til at deltage og drage fordel af parringen, hvilket nødvendigvis kræver brug og behandling af personlige data, som beskrevet i fortrolighedserklæringen og deaktivering af "privatlivstilstand", da serviceydelsen ellers ikke kan leveres.

LEVERANDØREN er ikke ansvarlig, hvis parringsprocessen ikke er gennemført korrekt.

Parring er nødvendig for serviceydelser, der kræver identifikation af kunden som køretøjets bruger, da serviceydelser er reserveret og kun leveres til kunden.

Kun én KUNDE ad gangen kan parre og bruge den pågældende serviceydelse

1.3 Definitioner

"Parring" og/eller **"Parringsproces"**: forbindelsen af køretøjet med kundens MyBrand-konto (der er kontoen på den relevante mobilapp) som følge af parringsprocessen, der er beskrevet i disse vilkår og betingelser, gennemført af kunden med succes. Kunden må kun have én MyBrand-konto parret til det samme køretøj.

«Betroet telefonnummer»: telefonnummer, som kunden har angivet på hans/hendes MyBrand-konto, som skal bruges til at modtage alle nødvendige sikkerhedskoder til enhver aktivering og/eller parring.

«Betroet smartenhed»: Smartenhed (Smartphone, Smartwatch osv.) registreret af kunden på hans/hendes MyBrand-konto ved at bruge hans/hendes betroede telefonnummer.

1.4 Proces

1.4.1 Forudsætninger

Det er specificeret, at parringsprocessen kun må startes, når kunden har:

- downloadet mobilappen på sin smartenhed;
- oprettet en MyBrand-konto.

1.4.2 Parringsproces i tre trin

Når kunden har sikret sig, at han/hun har opfyldt alle de forudsætninger, der er nævnt i artikel 1.2.1. ovenfor, kan kunden logge ind på hand/hendes MyBrand-konto via mobilappen. Kundens SmartDevice skal være sluttet til internettet og Kundens MyBrand-konto skal åbnes under hele parringsprocessen, inklusive under de indledende trin, beskrevet herefter,, som består af kundens registrering vedkommendes Troværdigt telefon nummer og Trusted smartenhed i sin MyBrand-konto.

I tilfælde af en afbrydelse af mobilappen og/eller MyBrand-kontoen og/eller nedlukning af parringsprocessen af kunden under udførelsen, anbefales det, at kunden stopper ved det sidste gennemførte trin, da:

- Kun vellykket gennemførte trin registreres;
- parringsprocessen genstarter igen ved det sidste succesfuldt gennemførte trin, når kunden logger på sin MyBrand-konto igen for at afslutte parringsprocessen.

Trin 1: Certificering af betroet telefonnummer

Mobilappen beder kunden om at indtaste, i hans/hendes MyBrand-konto, det mobiltelefonnummer, hvorpå kunden skal modtage en bekræftelseskode på SMS. Kunden skal indtaste den fulde verifikationskode på sin MyBrand-konto for at bekræfte det mobiltelefonnummer, der er registreret på hans/hendes MyBrand-konto, så det bliver hans/hendes betroede telefonnummer.

Trin 2: Registrering af betroet smartenhed

Kunden modtager en SMS med en aktiveringskode på sit betroede telefonnummer. Kunden skal indtaste den fulde aktiveringskode i hans/hendes MyBrand-konto på den smartenhed, som han ønsker at registrere som sin betroede smartenhed. Han skal samtidig vælge og indtaste en PIN-kode for at validere registreringen af den betroede smartenhed på hans/hendes MyBrand-konto.

Trin 3a (gælder for alle køretøjer undtagen Peugeot Boxer, Citroën Jumper og Opel Movano): Parring via køretøjets nøgle

Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- Bluetooth aktiveres på den betroede smartenhed for at parre den med køretøjet via berøringsskærmen ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han er i besiddelse af en køretøjsnøgle

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Adgang til køretøjet og parre den Betroede smartenhed med Køretøjet via Bluetooth
- Tænd for køretøjets tænding (instrumentpanelet tændt), eller starte motoren
- Parre køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at trykke på knappen "LOG IND", vist på skærmen på han/hendes Betroede smartenhed.

Trin 3b (gælder kun for Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Parring ved hjælp af køretøjets samlede kilometertal

Forud for fuldførelse af dette trin i

parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- han/hun er i besiddelse af en nøgle til køretøjet

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler.

Kunden er klar over, at denne proces er afhængig af data sendt af køretøjet til Stellantis-sky. Sådanne data inkluderer (og er ikke begrænset til):

- Tidsstempler for hændelser med "køretøjsstart" og "køretøjsstop"
- Køretøjets samlede kilometertal

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Starte motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Indtast køretøjets samlede kilometertal som vist på instrumentbrættet i mobilappen
- Stoppe motoren, når mobilappen beder om at gøre det
- Bekræfte afslutningen af parringsprocessen ved at validere i

mobilappen på hans/hendes betroede smartenhed.

Trin 3c (Gælder for alle køretøjer af typen IVI R1High og kun NAC, som ikke har udført parring via køretøjets nøgle): Parring via QR-koden
Forud for fuldførelse af dette trin i parringsprocessen, skal kunden sikre sig, at:

- den betroede smartenhed er forbundet enten via en mobil internetforbindelse (minimum 3 G) eller Wi-Fi;
- "Privatliv"-tilstanden deaktiveres fra køretøjets berøringsskærm ved at henvise, om nødvendigt, til instruktionsbogen, som er tilgængelig online på mærkets WEBSITE;
- Han/hun er i besiddelse af en nøgle til køretøjet

Dette trin giver kunden mulighed for at bevise, at han/hun er brugeren af køretøjet, ved at vise, at han/hun besidder køretøjet og mindst én af de fysiske køretøjsnøgler. Vedkommende er den eneste, der kan bruge serviceydelser, der kræver denne parring

For at fuldføre dette trin skal kunden:

- Få adgang til køretøjet
- Tænd for køretøjets motor
- Generer QR-kode i bilens display ved at trykke på knappen "I confirmed, I started the car" (Jeg bekræftede, jeg startede bilen) på skærmen til hans/hendes MyBrand-konto i Trusted SmartDevice.
- Par køretøjet med kundens MyBrand-konto ved at scanne QR-koden, som vises på bilens display via kameraet via hans/hendes Trusted SmartDevice-konto.

I tilfælde af en teknisk hændelse og/eller tab af internetforbindelse og/eller Bluetooth under parringsprocessen, vil mobilappen informere kunden om problemet. I dette tilfælde skal kunden muligvis gentage en del af eller hele parringsprocessen.

Hvis problemet fortsætter, og det ikke skyldes helt eller delvist tab af forbindelse (internet og/eller Bluetooth), skal kunden kontakte kundekontaktcenteret.

2. Televedligeholdelse

Denne serviceydelse kræver en yderligere online aktivering af KUNDEN. Følg instruktionerne online for at fuldføre aktiveringen af denne serviceydelse.

2.1. Definitioner

- "Autoriseret reparatør" en godkendt reparatør af køretøjsproducentens netværk, der er autoriseret til at udføre reparationer på køretøjet.
- "Foretrukken autoriseret reparatør": Den autoriserede reparatør valgt af kunden, når han opretter sin applikationskonto. Hvis der ikke er angivet en autoriseret reparatør på kundens applikationskonto, vil den foretrukne autoriserede reparatør være den oprindelige sælgende forhandler af køretøjet, angivet i bestillingsformularen på tidspunktet for køb af køretøjet.
- "Advarsel": En advarsel og ledsagende information produceret af LEVERANDØRENS/serviceydelsesleverandørens informationssystemer, ved hjælp af de tekniske informationer, der overføres fra køretøjets telematikenhed.

2.2. Beskrivelse af serviceydelse

Når en advarsel kræver indgriben fra en tekniker på køretøjet, vil kunden modtage en notifikation for at tilbyde en tid hos sin foretrukne autoriserede reparatør

Hvis Kunden har en mobilapp-konto, modtager han notifikationen fra LEVERANDØRENS/Serviceudbyderen via en meddelelse i mobilappen og via e-mail til den e-mailadresse, der er angivet ved tilmeldingen til serviceydelsen.

Hvis kunden ikke har en mobilapp-konto, modtager han notifikationen via e-mail sendt til den e-mailadresse, der er angivet ved tilmelding til serviceydelsen (på websiden eller på bestillingsformularen ved køb af køretøjet).

Hvis kunden hverken har en mobilapp-konto eller en e-mailadresse, modtager han notifikationen via SMS på sin mobiltelefon på det telefonnummer, der er angivet på kundens personlige konto på webstedet eller som angivet af kunden i ordreformularen på købstidspunktet.

Den notifikation, som kunden modtager i den henseende, vil indeholde et link til onlinebookingsystemet, som gør det muligt for kunden at foretage en tidsbestilling online hos den autoriserede reparatør efter eget valg.

Hvis kunden hverken har en mobilapp-konto eller en e-mailadresse eller et mobiltelefonnummer, vil han blive ringet op direkte på sin fastnettelefon af kundeserviceteamet eller af sin foretrukne autoriserede reparatør. Kunden vil blive kontakten direkte på sin fastnettelefon på det nummer, der er angivet på kundens personlige konto på webstedet eller som angivet af kunden i ordreformularen på købstidspunktet for køretøjet, for at tilbyde en tid hos den autoriserede reparatør efter kundens valg.

Kunder, der angiver en e-mailadresse, når de tilmelder sig serviceydelsen (på websiden eller på ordreformularen ved køb af køretøjet), modtager en månedlig rapport med en oversigt over de advarsler (hvis nogen), der er opstået på deres køretøj i de 30 dage forud for rapportens dato.

Bemærk, at de advarsler, der gives via digitale notifikationer som beskrevet ovenfor, ikke er tilgængelige i nogle lande (se WEBSIDEN for mere information). I disse lande kan kunden kun kontaktes telefonisk (mobiltelefon eller fastnet) af kundeserviceteamet eller den autoriserede reparatør, som kunden har valgt. For at undgå tvivl vil sådanne kunder derfor ikke modtage en månedlig rapport som beskrevet ovenfor.

Denne aftale vil kun blive foretaget efter aftale med kunden og vil finde sted hos en autoriseret reparatør efter eget valg beliggende i [kundens bopælsland] [Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrig, Østrig, Tyskland, Belgien, Holland, Polen. Hvis køretøjet ikke befinder sig i Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrig, Østrig, Tyskland, Belgien, Holland, Polen.], men i et land, der er angivet i betingelse 1.4, vil kunden blive tilbudt en aftale ved hjemkomsten til Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrig, Østrig, Tyskland, Belgien, Nederlandene eller Polen

eller blive bedt om at benytte den relevante vejhjælpstjeneste.

En advarsel detekteres og forstås ved hjælp af den tekniske information og geolokaliseringssinformation, der overføres fra køretøjet til serviceydelsesleverandørens informationssystemer af telematikenheden/enheden.

På grundlag af disse oplysninger kan der udløses en advarsel for følgende udstyrskategorier:

- Køretøjsvedligeholdelsessystem (såsom servicelyset)
- Sikkerhedssystemer (såsom airbags)
- Kørehjælpesystem (såsom ESP)
- Drivlinje (inklusive motor)
- Bremsesystem (såsom ABS)
- Væskenniveauer (såsom olieniveauer)

Hvis noget udstyr blandt disse kategorier ikke er monteret eller ikke er teknisk i stand til at sende en advarsel på grund af modellen eller køretøjets finish, kan der ikke sendes advarsel for det pågældende udstyr

2.3. Driftsbetingelser

Køretøjstekniske oplysninger og advarsler kan kun overføres, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- køretøjets motor skal køre, og køretøjet skal være placeret i et område med mobiltelefonoperatørdækning (uden tekniske, atmosfæriske eller topografiske forstyrrelser af dækningen).
- Hvis motoren ikke kører, eller hvis køretøjet ikke er i et område, der er dækket af et mobiltelefonoperatørnetværk, lagres og overføres informationen, når motoren næste gang kører, eller ved genindkørsel til et område, der er dækket af en mobiltelefonoperatør.
- telematikenheden, eller de enheder, der kræves til driften af telematikenheden, må ikke være blevet beskadiget under en ulykke, tyveri eller nogen anden hændelse.
- Kunden har telefonen (det nummer, som kunden har opgivet til serviceydelsesudbyderen) tændt og tilsluttet telefonnettet.

For at undgå tvivl afspejler den månedlige e-mailrapport, der henvises til i betingelsen ovenfor, muligvis ikke alle relevante data, hvis nogen af ovenstående betingelser ikke var opfyldt.

For at få den bedste oplevelse med serviceydelsen anbefales det desuden, at kunden angiver en e-mail-adresse eller downloader applikationen på sin smartphone.

2.4. Territorialitet

Den tekniske information og geolokalisering, der er nødvendig for detektering og fortolkning af advarsler, kan kun transmitteres af køretøjet i de følgende lande, afhængigt af dækningen af telefonnetværket og geolokaliseringssatellitssystemer i det område, hvor køretøjet er placeret: Frankrig, Spanien, Portugal, Benelux, Holland, Tyskland, Østrig, Schweiz, Italien, Polen, Tjekkiet, Slovakiet, Danmark, Storbritannien, Sverige, Norge.

2.5. Ansvar

Advarslerne og tilhørende oplysninger dækker ikke alle mulige fejlfunktioner og enheder, men kun de advarsler, der kan udløses af udstyrskategorierne, som er anført i betingelse 1.2 ovenfor, i det omfang sådant udstyr er monteret på det pågældende køretøj. Registreringen af advarsler og den tilknyttede kundekontakt er kun til informationsformål. Deres eksistens fritager ikke køretøjsbrugeren fra:

- at overholde instruktionerne i køretøjets instruktionsbog/håndbog,
- at være opmærksom på det kilometertal, der vises på køretøjets kilometertæller, tidens gang, advarslerne på køretøjets instrumentbræt, væskenniveauerne, køretøjets tilstand og enhver anden indikator for en funktionsfejl eller teknisk problem, og efterfølgende tage alle passende handlinger og især at sikre, at alle nødvendige tekniske handlinger udføres.

3. Ulykkeshjælp

Denne SERVICEYDELSE tilbyder KUNDEFUNKTIONERNE, der er beskrevet i 2.1 til 2.3 nedenfor i tilfælde af en ulykke.

KUNDEN anerkender, at ENHEDEN kun er i stand til at registrere påvirkningen, hvis den er i drift på det pågældende tidspunkt.

Denne SERVICEYDELSE er tilgængelig baseret på den gældende lovgivning i det land, hvor KØRETØJET er registreret.

Leveringen af SERVICEYDELSEN som beskrevet i artikel 2.1. udelukker samtidig levering af SERVICEYDELSEN som beskrevet i artikel 1.2.

3.1. e-Call

Denne funktion vil blive leveret i hele KØRETØJETS livscyklus.

Denne funktion, hvor den er operationel, leveres gennem den offentlige nødhjælpstjeneste i hvert land.

I tilfælde af en væsentlig påvirkning registreret af ENHEDEN på KØRETØJET, med deraf følgende nedlukning af selve KØRETØJET, videregives et opkald automatisk fra KØRETØJET til det respektive offentlige nødhjælpsnummer sammen med overførslen af de nødvendige data til identifikation og lokalisering af KØRETØJET. De offentlige nødhjælpstjenester vil handle i overensstemmelse med lokal lovgivning og egne driftsprocedurer.

I tilfælde af et **eCall vil systemet afbryde alle de andre tilsluttede serviceydelser i de næste 60 minutter, for at give den offentlige nødhjælpstjeneste mulighed for at kontakte kunden uden indblanding.** *

KØRETØJSBRUGEREN har altid mulighed for at sende en anmodning om manuel assistance til det offentlige nødhjælpsnummer ved at trykke på en særlig knap ombord på KØRETØJET.

* kun for nogle modeller/versioner; for yderligere detaljer, se WEBSIDEN - forbindelsessektionen.

3.2. SOS-opkald/Hjælp

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEYDELSESLIVERANDØR eksternt til PSA

I tilfælde af en væsentlig påvirkning registreret af ENHEDEN på KØRETØJET, med deraf følgende nedlukning af selve KØRETØJET, sendes der automatisk en anmodning om assistance fra KØRETØJET til ALARMCENTRALEN sammen med overførslen af de nødvendige data til identifikation og placeringen af KØRETØJET. ALARMCENTRALEN vil derefter forsøge at besvare det modtagne opkald eller at ringe tilbage til passageren om bord på KØRETØJET, for at verificere behovet for assistance og om nødvendigt at alarmere de offentlige lægevagter.

Personen i køretøjet har også mulighed for manuelt at anmode om assistance fra ALARMCENTRALEN ved at trykke på den pågældende knap eller ved at vælge den relevante menu på radiosættet (hvis tilgængelig).

Advarsel: SOS Call-funktionerne er muligvis ikke tilgængelige i det første minut efter start af bilen.

3.3. Automatisk Nødtalesopkald

I lande, hvor denne SERVICEYDELSE ikke er tilgængelig på den måde, der er beskrevet i den foregående artikel 2.1. eller 2.2. og/eller ved udløbet af den SERVICEYDELSE, der henvises til i artikel 2.2., i tilfælde af en væsentlig påvirkning registreret af ENHEDEN på KØRETØJET, med deraf følgende nedlukning af selve KØRETØJET, videregives et stemmeassistanceopkald automatisk fra KØRETØJET til det offentlige nødhjælpsnummer for det relevante område, uden samtidig afsendelse af data

De offentlige nødhjælpstjenester vil handle i overensstemmelse med lokal lovgivning og egne driftsprocedurer.

Med henvisning til betingelser 2.1; 2.2; 2.3, anerkender KUNDEN, at for korrekt afsendelse af anmodningen om assistance, skal KØRETØJET være i en position, der er dækket af mobilsignalet og GPS-satellitdækningen, og at disse netværk fungerer korrekt.

Områdedækning: Detaljerne vedrørende områdedækning af SERVICEYDELSENE beskrevet ovenfor (artikler: 2.1; 2.2; 2.3) er tilgængelige i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN.

Advarsel: De automatiske nødtalesopkaldsfunktioner er muligvis ikke tilgængelige i det første minut efter start af bilen.

4. Avanceret vejhjælp (B Opkald)

Hvis det er relevant i kraft af en særskilt aftale om avanceret vejhjælp mellem KUNDEN og PSA, i tilfælde af havari, ulykke eller andet problem for KØRETØJET, gælder følgende:

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEYDELSESLIVERANDØR, der

er udpeget med jævne mellemrum af PSA og er tilgængelig via en automatisk tilstand (i øjeblikket ikke tilgængelig endnu; for information om aktivering, se WEBSIDEN) og en manuel tilstand.

I automatisk tilstand, når tilgængelig, i tilfælde af fejl eller alvorlige skader forårsaget af ENHEDEN på KØRETØJET, sendes der automatisk en anmodning om assistance fra KØRETØJET til ALARMCENTRALEN, sammen med overførsel af nyttige data til identifikation og placering af KØRETØJET, samt til identifikation af den opdagede fejl; ALARMCENTRALEN vil derefter forsøge at besvare det modtagne opkald, kontrollere behovet for assistance og om nødvendigt sende et passende vejhjælpskøretøj til stedet.

I manuel tilstand har personen i køretøjet også mulighed for manuelt at anmode om assistance fra ALARMCENTRALEN ved at trykke på den pågældende knap ASSIST eller ved at vælge den relevante menu på radiosættet (hvis tilgængelig).

Områdedækning:

Nærmere oplysninger om områdedækningen af serviceydelserne er tilgængelige i sektionen Forbindelse på KØRETØJETS WEBSITE.

Advarsel: De avancerede vejhjælpsfunktioner er muligvis ikke tilgængelige i det første minut efter start af bilen.

5. Kundeservice

Denne serviceydelser, hvor den er tilgængelig, tilbyder KUNDEN assistance i tilfælde af problemer eller behov for information om spørgsmål vedrørende KØRETØJET og/eller brugen af SERVICEYDELSENE.

Personen i køretøjet har mulighed for at foretage det manuelle opkald direkte til PSA-kundeservice ved at trykke på den pågældende dedikerede knap eller ved at vælge den relevante menu på radioenheden (hvis tilgængelig).

Anmodningen sendes til PSA-kundeservice sammen med overførslen af de data, der er nødvendige til identifikation og placering af KØRETØJET, for at gøre det muligt for kundeservice at levere de ønskede oplysninger.

6. On Board Fuel Consumption Monitoring (indbygget overvågning af brændstofferforbrug) (OBFCM)

I overensstemmelse med artikel 9 i gennemførelsesforordning (EU) 2021/392 ("OBFCM") giver denne reguleringstjeneste Det Europæiske Miljøagentur (EEA) mulighed for at indsamle køretøjsdata relateret til brug (såsom VIN, samlet kørt distance, samlet brændstofferforbrug, samlet netenergi til batteriet, når det er relevant).

Disse data bruges af EEA til i reel brug at overvåge brændstof- og energiforbruget og CO₂-emissionen fra de nye køretøjer på en anonymiseret og aggregeret måde.

SERVICEDELSEN ydes i 15 år efter køretøjet tages i brug første gang. Som nævnt i OBFCM-forordningen kan KUNDEN nægte indsamling og overførsel af køretøjets data til lovpligtige OBFCM-formål. Dette kan gøres ved at kontakte Kundeservice (kontaktoplysningerne findes på mærkets websted i dit land).

8. Trådløs app (AOTA)

AOTA (Application Over The Air) gør det muligt for OPERATIVSYSTEMET at fjerneopdatere softwaren på den computeriserede ENHED og radioapparatets applikationssoftware for at gøre nyere softwareversioner tilgængelige til KUNDEN, der inkluderer nye funktioner eller forbedringer/berigelser af de funktioner, der allerede tilbydes.

Ovenstående opdateringer foretages efter BRANDETS skøn

Disse opdateringer kan påvirke de data, der er gemt i KØRETØJSERVICEDELSENE eller fjerne dem. KUNDEN anerkender og accepterer udtrykkeligt, at PSA ikke er ansvarlig for tab af data. KUNDEN er hverken ejeren af SERVICEDELSE-softwaren, og han eller hun erhverver heller ikke rettighederne til at bruge eller ændre sådan software selvstændigt. KUNDEN accepterer, at PSA har ret til på afstand at opdatere softwaren.

KUNDEN accepterer og anerkender, at opdateringer vil blive kommunikeret til KUNDEN ved hjælp af en informationsmeddelelse, der vises på radioenhedens display;

Nogle nødvendige og afgørende opgraderinger (f.eks. men ikke udtømmende firmwaren til radioapparatet) vil blive udført med det samme, mens for andre (f.eks. applikationerne udført på radioapparatet) vil KUNDEN have mulighed for at udskyde opdateringen over tid op til et maksimalt antal henvisninger, hvorefter installationen starter automatisk.

Hvis opdateringen stadig var i gang ved næste opstart, vil radioen informere KUNDEN om den igangværende proces og advare om den midlertidige utilgængelighed af SERVICEDELSEN.

Nærmere oplysninger om områdedækningen af SERVICEDELSEN er tilgængelige i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN.

9. Notifikationer og apps i køretøjet

Denne SERVICEDELSE, hvor den er tilgængelig, giver kunden mulighed for at modtage beskeder og/eller notifikationer og/eller apps i forbindelse med leveringen af SERVICEDELSENE og påmindelsesbeskeder for tilbagekaldelseskampagner eller planlagt vedligeholdelse eller andre serviceydelser.

7. Oplysning om kilometertal til CAR PASS-foreningen (kun Belgien)

Denne serviceydelse er kun aktiv i Belgien, som et svar på lovkraft siden 2020

For at forhindre svindel består den i 4 gange om året at give kilometertallet for ethvert køretøj registreret i Belgien til CarPass, en forening, der er delegeret af de belgiske myndigheder til at indsamle og kontrollere disse data.

For tilsluttet køretøj opsamles dette kilometertal over luften, hvis en anden serviceydelse af KUNDEN kan kontakte PSA's kundeservice for at anmode om yderligere oplysninger om de modtagne meddelelser.

Ved tilbagekaldelseskampagner skal KUNDEN altid henvise til oplysningerne i den skriftlige meddelelse af den enkelte tilbagekaldelseskampagne modtaget med posten fra KØRETØJETS ejer.

Områdedækning:

Denne serviceydelse kan leveres på betingelse af, at kunden tidligere har oplyst en gyldig e-mailadresse under køretøjskøbsprocessen. Nærmere oplysninger om områdedækningen af den pågældende serviceydelse er tilgængelige i forbindelsessektionen på WEBSIDEN.

10. Forebyggende vedligeholdelse (kun for berettigede lette erhvervskøretøjer for professionelle eller erhvervskunder)

Denne serviceydelse er en del af de generelle betingelser for brug og salg af Connect One og er derfor inkorporeret i og en del af købsaftalen

Denne serviceydelse kan leveres på betingelse af, at kunden tidligere har oplyst en gyldig e-mailadresse under køretøjskøbsprocessen. Serviceydelsen leveres kun til følgende modeller: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Fra tid til anden kan leverandøren udvide udvalget af berettigede køretøjer som yderligere beskrevet på websiden

10.1 Definition

"Autoriseret reparatør" er en godkendt reparatør af køretøjsproducentens netværk, der er autoriseret til at udføre reparationer på køretøjet.

LCV eller lette erhvervskøretøjer: Lette erhvervskøretøjer

"Platform" er serviceleverandørens website eller platform på www.free2move-connectfleet.com, hvor kunden kan administrere indstillingerne for serviceydelsen og modtage advarslerne.

"Advarsel": En advarsel og ledsagende information produceret af serviceydelsesleverandørens informationssystemer, ved hjælp af de tekniske informationer, der overføres fra køretøjets enhed inklusive vedligeholdelsesnotifikationer.

"Registreringsland": Land, hvor køretøjet er indregistreret

10.2 Levering af serviceydelse og aktivering

CONNECT ONE-pakken allerede kræver denne indsamling. Disse data overføres til CarPass efter anmodning fra denne organisme

Denne serviceydelse leveres hele livet, så længe CarPass anmoder om dataene (køretøj registreret i Belgien). Denne serviceydelse, hvor den er tilgængelig, leveres af en SERVICEDELSESLIVERANDØR eksternt til PSA.

Denne serviceydelse leveres gennem en serviceydelsesleverandør, som er Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - France Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N°TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

Kunden kan bruge serviceydelsen gennem platformen. Hvis kunden beslutter at gøre det, accepterer kunden at gøre brug af det i overensstemmelse med bestemmelserne i serviceydelsesleverandørens egne vilkår og betingelser for brug. Kundens personlige data vil blive behandlet af serviceydelsesleverandøren, der fungerer som selvstændig registransvarlig i henhold til fortrolighedserklæringen, der er tilgængelig på leverandøren af serviceydelsens website <https://www.free2move.com>

På eller efter leveringsdatoen for køretøjet sendes kundens gyldige e-mailadresse til serviceydelsesleverandøren. Kunden vil modtage en e-mail fra serviceydelsesleverandøren indeholdende en kort beskrivelse af serviceydelsen, som allerede er aktiveret, og processen for at få adgang til platformen og/eller ændre indstillingerne, hvis det er nødvendigt (herunder deaktivering af serviceydelsen).

Fra startdatoen for garantien, og som en undtagelse fra den varighed, der er fastsat for Connect One-serviceydelsespakken, leveres serviceydelsen i fire år som en del af Connect One-serviceydelsespakken. Efter dette tidspunkt vil serviceydelsen blive en ekstra serviceydelse uden for Connect One-serviceydelsespakken, som vil kræve et nyt ekstra abonnement, som kunden valgfrit kan abonnere på ved accept og betaling via platformen.

10.3 Servicebeskrivelse

Når en advarsel kræver indgriben fra en tekniker på køretøjet, vil kunden modtage en meddelelse via e-mail og/eller på platformen med indholdet af advarslen og et link til online bookingsystemet, hvilket vil gøre det muligt for kunden at bestille tid online hos den autoriserede reparatør efter eget valg beliggende i registreringslandet. I tilfælde af, at køretøjet ikke er i registreringslandet, men er i et land, der er specificeret i betingelsen i afsnit 9.5 nedenfor, vil kunden blive tilbudt en aftale ved deres tilbagevenden til registreringslandet eller blive bedt om at bruge den relevante vejhjælpsservice.

Denne aftale vil kun blive foretaget efter aftale med kunden og vil finde sted hos en autoriseret reparatør efter eget valg beliggende i registreringslandet. I tilfælde af, at køretøjet ikke er i registreringslandet, men er i et land, der er specificeret i betingelsen i afsnit 9.5 nedenfor, vil kunden blive tilbudt en aftale ved deres tilbagevenden til registreringslandet eller blive bedt om at bruge den relevante vejhjælpsservice.

En ugentlig rapport vil blive sendt via e-mail til kunden og/eller på platformen med en oversigt over de advarsler (hvis nogen), der fandt sted på vedkommendes køretøj i de 7 dage forud for datoen for rapporten.

En månedlig rapport vil blive sendt via e-mail til kunden og/eller på platformen med en oversigt over den næste eller overskredne vedligeholdelsesdato (når tilgængelig) og/eller den næste eller overskredne vedligeholdelseskilometertæller aflæsning (når tilgængelig).

En advarsel detekteres og forstås ved hjælp af den tekniske information, der overføres fra køretøjet til servicecydelsesleverandørens informationssystem af telematikenheden/enheden.

På grundlag af disse oplysninger kan der udløses en advarsel for følgende udstyrskategorier (ikke begrænset):

- Køretøjsvedligeholdelsessystem (såsom servicelyset)
- Sikkerhedssystemer (såsom airbags) -
- Kørehjælpesystem (såsom ESP)
- Drivlinje (inklusive motor)
- Bremsesystem (såsom ABS)
- Væskenniveauer (såsom olieniveauet)

Hvis noget udstyr blandt disse kategorier ikke er monteret eller ikke er teknisk i stand til at sende en advarsel på grund af modellen eller køretøjets finish, kan der ikke sendes advarsel for det pågældende udstyr.

Kunden kan deaktivere servicecydelsen ved at skrive til følgende F2M-e-mailadresse: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Driftsbetingelser

Køretøjstekniske oplysninger og advarsler kan kun overføres til kunden, hvis følgende betingelser er opfyldt:

- kunden har tidligere oplyst en gyldig e-mailadresse under køretøjsskøbsprocessen.
- køretøjets motor skal køre, og køretøjet skal være placeret i et område med mobiltelefonoperatørdækning (uden tekniske, atmosfæriske eller topografiske forstyrrelser af dækningen) og i et af de lande, der er anført i afsnit 9.5 (Territorialitet) nedenfor
- Hvis motoren ikke kører, eller hvis 9. Køretøjet ikke er i et område, der er dækket af et mobiltelefonoperatørnetværk, lagres og overføres informationen, når motoren næste gang kører, eller ved genindkørsel til et område, der er dækket af en mobiltelefonoperatør.
- enheden, eller de enheder, der kræves til driften af enheden, må ikke være blevet beskadiget under en ulykke, tyveri eller nogen anden hændelse.

Den månedlige e-mailrapport, der henvises til i servicecydelsesbeskrivelsen, afspejler muligvis ikke alle relevante data, hvis nogen af ovenstående betingelser ikke var opfyldt.

10.5 Territorialitet

Den tekniske information, der er nødvendig for detektering og fortolkning af advarsler, kan kun overføres af køretøjet i de følgende lande, afhængigt af dækningen af telefonnetværket og geolokaliseringssatellitssystemer i det område, hvor køretøjet er placeret: Italien, Spanien, Portugal, Storbritannien, Frankrig, Østrig, Tyskland, Belgien, Luxembourg, Holland, Polen.

10.6 Ansvar

Advarslerne og tilhørende oplysninger dækker ikke alle mulige fejlfunktioner og enheder, men kun de advarsler, der kan udløses af udstyrskategorierne, som er anført i afsnit 9.3 ovenfor, i det omfang sådant udstyr er monteret på det pågældende køretøj.

Registreringen af advarsler og den tilknyttede kundekontakt er kun til informationsformål. Ders eksistens fritager ikke køretøjskunden eller brugeren fra:

- at overholde instruktionerne i køretøjets instruktionsbog/håndbog,
- at være opmærksom på det kilometertal, der vises på køretøjets kilometertæller, tidens gang, advarslerne på køretøjets instrumentbræt, væskenniveauerne, køretøjets tilstand og enhver anden indikator for en funktionsfejl eller teknisk problem, og efterfølgende tage alle passende handlinger og især at sikre, at alle nødvendige tekniske handlinger udføres.

Det er kundens ansvar at bestille tid hos en autoriseret reparatør, når det er nødvendigt/påkrævet. Leverandøren af servicecydelsen er ikke ansvarlig for servicecydelse leveret af den autoriserede reparatør.

10.7 Salg eller overdragelse af køretøjet

For at undgå tvivl vil kunden i henhold til artikel 9.3 under sådanne omstændigheder være forpligtet til at opsig servicecydelsen, og enhver ny ejer eller erhverver af køretøjet vil blive forpligtet til at genabonnere på servicecydelsen. I et sådant tilfælde er ny ejer eller erhverver kun berettiget til at bruge servicecydelsen i resten af den oprindelige varighed af servicecydelsen, som den umiddelbart forudgående oprindelige kunde tegnede sig for.

11. System til detektering af cybersikkerhedshændelser

Denne SERVICEYDELSE vil, hvor den er tilgængelig og afhængigt af køretøjets egnet, være til rådighed i hele KØRETØJETS livscyklus.

Denne SERVICEYDELSE, hvor den er operationel, har til formål at forbedre cybersikkerhedsforanstaltningerne i køretøjer ved at detektere cyberangrebsforsøg eller køretøjers cybersårbarheder. Den understøtter sikkerhedsforanstaltningerne i forbindelse med KØRETØJETS konnektivitet og muliggør korrekt udførelse af de tilsluttede servicecydelse, der er omfattet af denne kontrakt.

Hver gang KØRETØJET registrerer og rapporterer cybersikkerhedshændelser (f.eks. uventede forbindelser til ukendte systemer, uventede genstarter, unormale systemkonfigurationer), genereres der logfiler, som midlertidigt gemmes i KØRETØJET og derefter sendes til LEVERANDØRENS infrastruktur via "over the air"-teknologi.

Logfilerne analyseres af LEVERANDØRENS Security Operational Center (SOC) for at give LEVERANDØREN mulighed for at definere passende foranstaltninger til beskyttelse af køretøjer mod ondsindede interaktioner med elektroniske komponenter. Sådanne foranstaltninger kan være implementering af software- og firmwareopdateringer ved hjælp af "over the air"-teknologi, som defineret i afsnit 3.3 i disse vilkår og betingelser.

12. E-REMOTE CONTROL

12.1. Køretøjsberettigelse

Alle nye fuldt elektriske og genopladelige hybridkøretøjer, der lanceret fra 2019 og fremefter, er berettiget til servicecydelsen. Køretøjernes berettigelse til servicecydelsen kan dog variere fra land til land som følge af servicecydelsens progressive udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MOBILAPPEN;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

Listen over berettigede køretøjer opdateres regelmæssigt, efterhånden som servicecydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige i MOBILAPPEN og/eller via mærkets WEBSITE i forbindelsesektionen

12.2. Område

Servicecydelsen kan abonnere på og bruges i følgende lande: Østrig, Belgien, Kroatien (DS ekskluderet), Tjekkiet, Danmark, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island (DS ekskluderet), Irland, Italien, Luxembourg, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Kunden skal abonnere på servicecydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som servicecydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

12.3. Beskrivelse af servicecydelsen

Når kunden har logget ind på kontoen i mobilappen, kan kunden bruge servicecydelsen:

- til at overvåge batteriets ydeevne på ethvert givet tidspunkt, og især med hensyn til:

- dets

ladetilstand,

- dets

anslåede rækkevidde (i elektrisk tilstand),

- køretøjets

forbindelsestilstand;

- til at fjernplanlægge køretøjets batteriopladning, enten ved at starte det eksternt eller ved at

- planlægge det på et bestemt tidspunkt;
- til at tænde for køretøjets termiske forkonditionering (start klimaanlægget eller opvarmningen på forhånd) og styre de ugentlige opvarmnings- og airconditionstidsplaner;
- når det er relevant, til automatisk at opvarme batteriet for at forbedre DC-hurtigopladningstiden (se afsnit 13)

12.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- hans betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 3.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- KUNDEN har et aktivt abonnement på serviceydelsen

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

Hvis kunden ændrer sit telefonnummer, der bruges til modtagelse af serviceydelsen, skal han underrette leverandøren, ellers vil serviceydelsen ikke fungere. LEVERANDØREN er ikke ansvarlig for problemer med levering af serviceydelse eller andre konsekvenser (i det omfang det er relevant i henhold til relevant lovgivning), hvor kunden ikke har meddelt LEVERANDØREN det nye telefonnummer

Se afsnittet "ofte stillede spørgsmål" (FAQ) på mærkets WEBSITE for mere information om de funktioner, der er inkluderet i serviceydelsen, for at få instruktioner om, hvordan du bruger dem. Kunden kan også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, som en del af Connect ONE-pakken, tilbydes kun til følgende mærker: Peugeot, Opel og Vauxhall.

E-ROUTES er en smartphone-appen, som gør det muligt for ejere af berettigede elektriske køretøjer at optimere deres rejse og navigere til deres foretrukne destinationer ved at levere en avanceret planlægnings- og ruteoplevelse. Foreslåede e-ROUTES er tilgængelig for både Apple OS- og Android OS (operativsystem)-enheder, som kan downloades i henholdsvis Apple Store og Google PlayStore. E-ROUTES udnytter også Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier.

13.1. Køretøjsberettigelse

Nye fuldt elektriske køretøjer er berettiget til serviceydelsen. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen. Til sidst kontrolleres al teknisk berettigelse automatisk på mærkets WEBSITE eller i MyBrand. Derudover kan køretøjernes berettigelse til serviceydelsen variere fra land til land som et resultat af en progressiv udrulningsplan og datoen for kundens anmodning.

Oplysninger om køretøjets berettigelse er tilgængelig ved at indtaste køretøjets identifikationsnummer (VIN):

- i MyBrand;
- online via mærkets WEBSITE i forbindelsessesektionen

13.2. Område

Serviceydelsen kan abonnere på i følgende lande: Østrig, Belgien, Frankrig, Tyskland, Italien, Luxembourg, Holland, Polen, Portugal, Spanien, Storbritannien.

Kunden skal abonnere på serviceydelsen i hans/hendes bopælsland. Ved brud på dette krav vil KUNDEN ikke være berettiget til assistance fra mærkets kundeservice og kunne afholde alle rimeligt forudsigelige omkostninger ved et sådant brud.

Denne liste over lande opdateres regelmæssigt, efterhånden som serviceydelsen udrulles gradvist. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Som sådan er det kundens ansvar at holde sig opdateret med de seneste opdateringer, som er tilgængelige på mærkets websider eller efter anmodning til kundekontaktcenteret.

13.3. Beskrivelse af serviceydelsen

Når kunden har logget ind på e-ROUTES, kan kunden bruge serviceydelsen til:

- **"Planning"**: Når som helst derhjemme, på gaden, i køretøjet, kan kunden planlægge en kort eller lang tur ved at bruge smartphoneapp-displayet eller replikerede Apple CarPlay-, Android Auto-teknologier. Ved et overblik vil Kunden se – ikke begrænset til – den samlede rejsevarighed, rejsedistance, samlet opladningsvarighed, vejledende samlede opladningsomkostninger. Kunden vil også se alle optimerede påkrævede ladestop langs vejen frem til sin destination. Hvert ladestopdisplay inkluderer: opladningsstopvarighed, pris, forudsagt batteriniveau ved ankomst til stoppestedet og efter opladning, tilgængelighed af aktuelle og forudsagte ladestop og omkringliggende faciliteter. Under planlægningen af en ny tur kan kunden konfigurere forskellige parametre såsom ønsket batteriniveau på destinationen, foretrukket netværk, abonnerede ladekort, undgåelser på vejen, tilføjelse af vejpunkter, tid, der skal bruges ved en specifik oplader.

- **"Routing"**: Efter at have planlagt en rute eller hentet gemte planer, vil kunden blive guidet til sin endelige destination inklusive vejledning til de optimerede mellemliggende opladningsstop. Ruten leverer en avanceret navigationsoplevelse, der er skræddersyet til køretøjet, herunder visning af trafikinformation, satellitvisning, information om køretøjets batteriniveau i realtid, information om kommende ladepladser, der løbende opdateres, anbefalet hastighedsgrænse, mens du kører køretøjet. Det beregnede estimerede ankomsttidspunkt tager højde for vejrinformation i realtid, topografi og opladningsadfærd.
- **"Charging"**: Når kunden nærmer sig en ladestation, informeres kunden om opladningens varighed og det ideelle batteriniveau, der skal nås for at fortsætte rejsen på en optimal måde. Under opladning vil kunden blive underrettet på det tidspunkt, hvor køretøjet er klar til at køre for at fortsætte rejsen op til næste trin eller endelige destination.
- **"Free-driving"**: Under kørsel uden angivet destination kan kunden se på nærmeste opladningssteder omkring området og informeres også, hvis batteriniveauet er for lavt med foreslåede opladningssteder.
- **Forvarmning af batteri**: For berettigede elektriske køretøjer, der er produceret efter december 2025, vil batteriet blive opvarmet, når en hurtigladdestation med jævnstrøm (DC) er angivet som stop eller destination i eRoutes-appen, hvis den eksterne temperatur er under 15 °C, og bilens batteriniveau er over 20 %.

Alle nævnte funktioner er en del af kontinuerlige leverancer og forbedringer som følge af en progressiv udrulningsplan og gøres tilgængelige for kunden gennem e-ROUTES-opdateringer i Apple Store og Google Play Store.

13.4. Tekniske krav

Serviceydelsen vil kun blive leveret, hvis følgende betingelser er opfyldt

- KUNDEN har givet et korrekt opdateret betroet mobiltelefonnummer (betroet telefonnummer)
- KØRETØJET og kundens betroede smartenhed har en permanent mobildataforbindelse.

Kunden skal derfor sikre, at:

- dens betroede smartenhed har en aktiv mobilforbindelse;
- KØRETØJETS privatlivstilstand er deaktiveret
- KØRETØJET er placeret i et af de lande, der er nævnt i punkt 6.2, hvor det kan abonneres på og aktiveres;
- KØRETØJET er placeret i et område med mobilnetværksdækning.
- den har et aktivt abonnement på serviceydelsen

For at drage fordel af serviceydelsen skal kunden også:

- downloade e-ROUTES fra henholdsvis Apple Store eller Google Play Store, afhængigt af

- deres smartphoneenhed
- logge ind på mobilappen med MyBrand-konto, og sørg for, at ovenstående krav er blevet overholdt

Hvis kunden ændrer deres betroede smartenhed i løbet af den periode, der er omfattet af kontrakten, og ønsker at fortsætte deres brug af serviceydelsen, kan kunden blive bedt om at gennemføre en yderligere ny parringsproces.

For mere information om de funktioner, der er inkluderet i e-ROUTES for at få instruktioner om, hvordan man bruger dem, kan kunden også kontakte mærkets kundekontaktcenter.

13.5. Brug af appen

e-ROUTES stilles kun til rådighed for brugeren til personlig brug som forbruger, så den må ikke bruges til forretningsformål. Den er derfor kun beregnet til generel vejledning og informationsformål og ikke til formel registrering eller logning, da der altid er risiko for databaser eller datakorruption, så vi giver ikke nogen garanti for, at nogen data, som du registrerer med e-ROUTES, vil være tilgængelige til enhver tid.

Funktionerne i e-ROUTES er kun til generel vejledning og information, da informationen vil søge at give en estimeret snarere end nøjagtig repræsentation. Vi stiller derfor ikke e-ROUTES til rådighed, som du kan bruge som det eneste grundlag for at træffe beslutninger, og vi gør den heller ikke tilgængelig for dig til at beslutte, om du vil udføre bestemte handlinger eller ej. Brugeren skal klart bruge deres egen dømmekraft og skøn til at fortolke eventuelle resultater fra e-ROUTES i lyset af disse begrænsninger.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de oplysninger, der leveres af e-ROUTES, og oplysningerne på jorden, skal brugeren følge oplysningerne på jorden, især alle detaljer, der vises på vejskilte (ensrettede gader, hastighedsbegrænsningsskilte osv.). Brugere skal tage hensyn til køretøjets og dets udstyrs generelle tilstand, vejens tilstand og vejforholdene ved brug af e-ROUTES. Under alle omstændigheder er det op til brugeren at overholde færdselsloven og trafik sikkerhedsreglerne.

13.6. Smartphoneenhed

Nedenstående punkter skal af brugeren være tænkt som en generel anbefaling for at garantere en problemfri brug af e-ROUTES.

- følg anbefalinger fra smartphone- og operativsystemproducenter vedrørende de seneste softwareversioner, der skal installeres på brugerens smartphone.
- installer den seneste softwareversion af e-ROUTES, der er tilgængelig på Apple Store og Google PlayStore7
- antallet af apps "aktiveret/kører i baggrunden" på sin smartphone for at sikre optimale forhold, mens du bruger e-ROUTES.
- følg Apples og Googles tekniske forudsætninger, mens du bruger Apple

CarPlay- og Android Auto-teknologier.

- tillad e-ROUTES at få adgang til smartphoneplacering og smartphone meddelelser for at drage fordel af den komplette serviceydelse.

13.7. Replikeringsteknologier

Brug kun e-ROUTES-, Apple CarPlay- og Android Auto-replikeringsteknologier, når forholdene tillader dig at bruge det sikkert. Brug af e-ROUTES, Apple CarPlay eller Android Auto er på brugerens eget ansvar. Derudover er brugen af Apple CarPlay og Android Auto udelukkende underlagt en aftale og/eller eventuelle brugsbetingelser, der er etableret mellem Apple eller Google og brugeren. Alt vedrørende Apple CarPlay eller Android Auto er udelukkende Apples eller Googles ansvar, og enhver tvist skal løses mellem Apple Inc. eller Google Inc. og slutkunden.

14. Forvarmning af batteri til elbiler (+)

Forvarmning af batteri er en serviceydelse til fuldt elektriske køretøjer, der hjælper med at forbedre DC-hurtigopladningstiden ved lave temperaturer ved at varme batteriet op. Funktionen kan aktiveres automatisk eller manuelt 30 til 45 minutter før opladning. Bemærk, at forvarmning af batteri bruger energi fra dit batteri for at optimere den kommende DC-hurtigopladning.

14.1 Køretøjsberettigelse:

Fuldt elektriske køretøjer er berettiget til serviceydelsen. Køretøjernes berettigelse til serviceydelsen kan være begrænset til specifikke modeller og kan udvikle sig over tid. Det er specificeret, at enhver opdatering udføres uden forudgående varsel. Teknisk berettigelse kontrolleres automatisk af konnektivitetssystemer uden særlige abonnements-/aktiveringsprocesser for nogen af de batteriforvarmningsløsninger, der er beskrevet i de følgende kapitler: Der vil blive tilbudt forskellige funktioner/løsninger afhængigt af modellens ydeevne.

Ovennævnte modelydeevner afhænger ikke af det enkelte land.

Oplysninger om sådan ydeevner for forvarmning af batteri findes online på mærkets WEBSITE i forbindelsessektionen.

14.2 Område

Oplysninger om tilgængelighed i henhold til KØRETØJSmodellen findes i forbindelsessektionen på WEBSIDEN.

Tilgængelighed og berettigelse til forvarmning af batteri afhænger generelt ikke af region eller land: Se WEBSIDEN for at finde ud af, hvilke løsninger der er tilgængelige baseret på modellernes platformsydeevne.

14.3 Beskrivelse af serviceydelsen:

Forvarmning af batteriet kan opnås på forskellige måder, afhængigt af dit køretøjs muligheder og tilgængelige serviceydelser.

- **Automatisk foropvarmning af batteriet med kabinens varmestyring**

Denne løsning foropvarmer automatisk batteriet i dit elektriske køretøj, når køretøjets termiske forklonditionering er aktiveret.

Dette kan aktiveres fra kabinens betjeningsknapper eller fra din mobilapp takket være E-Remote controls klimatjenester: Når

opvarmningen starter, opvarmes batteriet også, hvis det er nødvendigt på grund af det udendørs miljø (f.eks. kulde under 15 °C).

Husk, at for at undgå at tømme køretøjets rækkevidde, fungerer serviceydelsen kun, hvis køretøjet er tilsluttet og indstillet til 100 % opladning.

Automatisk forforvarmning af batteriet med kabinetemperatur er kun tilgængelig på kompatible modeller produceret efter december 2024. Mobilapp-løsningen kræver berettigelse til og aktiveret E-Remote-serviceydelser (se afsnit 12) uden yderligere abonnement eller aktivering.

Kontroller din køretøjs kapacitet for denne specifikke funktion i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN.

- **Automatisk foropvarmning af batteriet - med indbygget tilsluttet navigation**

Denne løsning foropvarmer automatisk batteriet i dit elektriske køretøj, når en hurtigladestation med jævnstrøm (DC) er angivet som stop eller destination i køretøjets indbyggede navigationssystem.

Når en DC-hurtigladestation registreres som navigationsmål, opvarmes batteriet i dit elektriske køretøj automatisk under kørslen, hvis den eksterne temperatur er under 15 °C, og batteriniveauet i køretøjet er over 20 %.

Denne serviceydelse med foropvarmning af batteriet kan stoppes, når den er aktiveret via indstillingsmenuen "Opladning", der vises i køretøjets hovedenhed.

Serviceydelsen med automatisk foropvarmning af batteriet med indbygget navigation er kun tilgængelig på udvalgte modeller produceret efter marts 2025. Det kræver berettigelse til og aktiveret indbygget navigation (se afsnit 2) uden yderligere abonnement eller aktivering.

Bemærk, at batteriets rækkevidde vil falde hurtigere, når automatisk foropvarmning af batteri er aktiveret.

Kontroller din køretøjs kapacitet for denne specifikke funktion i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN

- **Manuel foropvarmning af batteriet**

Det er muligt at aktivere og deaktivere foropvarmning af køretøjets batteri manuelt via menuen "Opladning" i køretøjets hovedenhed, når den udvendige temperatur er under 15 °C, og køretøjets batteriniveau er over 20 %. Foropvarmningen varer mellem 20 og 45 minutter og kan stoppes, hvis det er nødvendigt. Den manuelle foropvarmning af batteriet er tilgængelig på kompatible modeller produceret efter marts 2025 og vil blive tilbudt sammen med indbyggede "Oplad"-funktioner til alle kompatible fuldt elektriske køretøjer uden yderligere abonnement eller aktivering. Bemærk, at batteriets rækkevidde vil falde hurtigere, når automatisk foropvarmning af batteri er aktiveret.

Kontroller din køretøjs kapacitet for denne specifikke funktion i sektionen Forbindelse på WEBSIDEN

OMRÅDEDEKNING FOR SERVICEYDELSER

Serviceydelseernes geografiske dækning leveret af SERVICEYDELSSELEVERANDØREN for kunder,

der har abonneret på disse i deres bopælsland,
er angivet på WEBSIDEN.
Den gælder, når du rejser inden for og uden for
dette bopælsland.

Bilag II: Europæisk Privatlivspolitik om Tilsluttede køretøjer

Denne Privatlivspolitik for tilsluttede køretøjer ("Privatlivspolitik") gælder for **Personlige data** vi behandler om brugere af **Tilsluttede serviceydelser** gennem vores **Køretøj**, Vores **Hjemmesider** eller **App**, der har underskrevet **Generelle betingelser** som en **Kunde** eller, som er autoriseret af en **Kunde** for at få adgang til og bruge de **Tilsluttede serviceydelser**.

Denne Privatlivspolitik er udarbejdet i henhold til Artikel 13 i EU-forordningen 679/2016 (herefter "**GDPR**") og vil hjælpe dig med bedre at forstå, hvordan vi håndterer dine oplysninger.

I dette dokument finder du nogle eksempler på, hvordan vi behandler **Personlige data**, og **Definitioner** med henvisning til mere detaljerede forklaringer (i slutningen af denne Privatlivspolitik) for de anvendte vilkår. Hvis du ønsker en afklaring vedrørende denne Privatlivspolitik eller, hvordan dine data behandles, bedes du sende din anmodning til: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Hvem er vi

Afhængig af mærket på det **Køretøj** som du har valgt, er den uafhængige **Dataansvarlig** i forbindelse med dine **Personlige data** :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italien; eller
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrig; (enkeltvis "**Bilfabrikant**", "**vi**" eller "**os**").



Hvilke data vi indsamler og behandler

Generelt kan vi indsamle eller modtage følgende oplysninger om dig direkte fra dig og tredjeparter, afhængig af typen **Tilsluttede serviceydelser**, og hvordan du får adgang til dem.

Du kan muligvis finde yderligere oplysninger om årsagerne til, at vi behandler din **Personlige data** i afsnittet "Hvorfor vi indsamler og behandler dine Data" nedenfor. Udlevering af dine **Personlige data** er altid gratis og uden konsekvenser undtagen, når visse formål skal opfyldes.

Registreringsdata og adgang til de Tilsluttede serviceydelser

Når du registrerer dig for at få adgang til de **Tilsluttede serviceydelser**, vil vi bede dig om at indtaste eller bekræfte nogle **Personlige data** dit navn, efternavn, e-mailadresse, fødselsdato og mobiltelefonnummer samt andre oplysninger, såsom svar på et sikkerhedsspørgsmål og en pinkode for at hjælpe os med at fastslå din identitet, når vi tilgår serviceydelser fra **Køretøjsanordning** eller **Vores hjemmesider** og **App**.

Køretøjsdata

Ved brug af de **Tilsluttede serviceydelser**, kan vi indsamle (også trådløst) forbedrede **Køretøjsdata**, såsom køredata (f.eks. placering, hastighed og afstande), motorens køretid og slukketid, hvis batterikablet er skåret over, batteridiagnostik, bevægelser med nøglen ude, formodet kollision, samt diagnostiske data såsom, men ikke begrænset til, olie- og brændstofniveauer, dæktryk og motorstatus.

Denne **Køretøjsdata** kan knyttes til dig i det omfang, det er forbundet med en **Unik identifikator** såsom køretøjets identifikationsnummer eller VIN, eller din konto til **Tilsluttede serviceydelser**.

Køretøjsenhedens data

Gennem **Køretøjsenheden**, er vi i stand til at indsamle og give oplysninger om batteristatus, om brugen af indbyggede apper installeret på **Køretøjet** samt på mobilnetværksforbindelsen, som f.eks. når du tilslutter **Enheden** med henblik på at sørge for **Køretøjets** dataforbindelse.

Data indsamlet gennem Appen

Gennem **Appen** kan vi indsamle oplysninger om **Enheden**, som den er installeret på, f.eks. **Unik identifikator** og oplysninger om din placering. Denne **App** giver dig mulighed for at kontrollere nogle oplysninger (f.eks. placering), udføre nogle handlinger (f.eks. åbne dørene) eller konfigurere advarsler (f.eks. geografiske grænser/områder) relateret til **Køretøjet**.

Oplysninger om din placering

Vi indsamler oplysninger om din placering for at yde **Tilsluttede serviceydelser**. For eksempel med henblik på at yde vejhjælp skal vi samle og dele den præcise placering af **Køretøjet** med leverandører for vejhjælp. Din placering kan bestemmes gennem:

- **Køretøjssensorer**;
- **Enhedssensorer** når du bruger **Appen**; og
- din **IP-adresse**.

Du kan begrænse vores indsamling af dit **Køretøjsplacering** gennem **Køretøjsenhedens** indstillinger ("Privatlivstilstand") eller dem fra **Enheden** eller **Appen**, som beskrevet i afsnittet "**Sådan styrer du dine data og administrerer dine valg**" nedenfor.

Bemærk venligst, at du ikke kan nægte brugen af oplysninger om din placering, hvis dette er påkrævet for at formidle **Tilsluttede serviceydelser** eller for at beskytte vores og vores kunders interesser, som forklaret nedenfor.

Data udledt af dine aktiviteter

I det omfang den gældende databeskyttelseslovgivning tillader det, kan vi muligvis indsamle yderligere oplysninger om dig baseret på dine interaktioner med de **Tilsluttede serviceydelser**. For eksempel kan vi forstå din kørestil, de ruter du kører mest, steder af interesse.

I nogle tilfælde indsamles og kombineres oplysninger om dig gennem din interaktion med **Vores netværk** og/eller **Vores hjemmesider** og **App**.

		I nogle andre tilfælde, hvis du kontakter os via e-mail, post, telefon eller på anden måde vedrørende Køretøjerne eller anmoder om andre oplysninger, indsamler og vedligeholder vi en optegnelse over dine kontaktoplysninger, meddelelser og vores svar. Hvis du kontakter os telefonisk, vil der blive givet flere oplysninger under opkaldet.
	Kilde til Personlige data	Under brugen af de Tilsluttede serviceydelser, kan vi indsamle data fra tredjeparter, såsom: - Data relateret til andre chauffører end dig. Hvis du tillader en anden chauffør at køre dit Køretøj og/eller få adgang til eller bruge din konto til Tilsluttede serviceydelser, så anerkender og accepterer du, at vi kan gøre dine data tilgængelige og indsamle data i løbet af deres brug af køretøjet. Da vi ikke er klar over, hvilken person, der bruger Tilsluttede serviceydelser ud over Kunden, vil alle de indsamlede oplysninger blive knyttet til dig/din konto. - Data vedrørende passagerer. Et eksempel er i tilfælde af en formodet kollision af Køretøjet, hvorefter Tilsluttede serviceydelser aktiverer et nødopkald til os og/eller de offentlige nødtjenester, som kan involvere behandling af dine passagerers data. For eksempel, men ikke begrænset til, kan andre tilfælde omfatte et ejerskifte, når du køber en virksomheds flåde eller, hvis du angiver, at chaufføren ikke er ejeren af Køretøjet. Hvis du udleverer oplysninger til os om tredjeparter, er du ansvarlig for at dele disse oplysninger med os, og du skal være juridisk autoriseret til at gøre dette (dvs. du har tilladelse fra tredjepart til at dele deres oplysninger, eller det er nødvendigt af eventuelle juridiske årsager). Du skal også holde os fuldt ud skadesløse mod eventuelle klager, påstande eller krav om erstatning for skader, der måtte opstå som følge af behandlingen af tredjepart Personlige data i strid med gældende databeskyttelseslovgivning og fra behandlingen af dine Personlige data på en forsømmelig måde, stillet til rådighed for dig gennem de Tilsluttede serviceydelser.
	Hvorfor vi indsamler og behandler dine data	Dine data tjener følgende formål:
	Lette indsamlingen og rettelse af dine data	I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, bruger vi de data, du har givet os (det vil sige, oplysningerne om, at du allerede er kunde hos en eller flere Bilproducenter) med henblik på at opdatere de oplysninger, vi har om dig som ejer af et af vores Køretøjer. I disse tilfælde vil vi undersøge vores databaser for at lette opdateringen eller for at rette de tilgængelige oplysninger, vi har om dig som Kunde. Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at bevare datakvaliteten af Personlige data om Kunder.
	Levering af de tilsluttede serviceydelser og relateret support	Vi bruger Data med henblik på at hjælpe dig med at oprette forbindelse til og bruge de Tilsluttede serviceydelser, herunder, men ikke begrænset til, nødopkald (f.eks. eCall, Hjælp, avanceret vejhjælp), Tilstandsrapport for Køretøjet (VHR), ejerskifte, og for at svare på dine anmodninger, forslag eller rapporter. Dette formål omfatter også valgfri serviceydelser, der giver dig mulighed for at dele din Datahistorik for Køretøjsenhed og funktioner gennem Appen. Når nogle Tilsluttede serviceydelser valgt af dig ikke leveres direkte af os, men af vores Kommercielle partnere, vil vi kun formidle de data, der er strengt nødvendige for at levere de pågældende serviceydelser. Denne behandling er baseret på udførelsen af en kontraktlig forpligtelse, angivet i Generelle betingelser eller prækontraktuelle foranstaltninger truffet på din anmodning.
	Deling af køretøjsdata med bilproducenten	Vi kan dele Køretøjsdata, indsamlet under leveringen af de Tilsluttede serviceydelser med Stellantis Car Manufacturer med henblik på at give sidstnævnte mulighed for at forbedre Køretøjer og Tilsluttede serviceydelser, måle effektiviteten af deres serviceydelser og oprettelsen af nye serviceydelser. Køretøjsdata behandles som Personlige data og/eller som aggregerede oplysninger, og er således ikke forbundet med Personlige data vedrørende dig. Denne behandling er baseret på vores legitime interesse i at skabe og vedligeholde Køretøj og serviceydelser, der reelt er nyttige for vores kunder. Behandlingen kan også udføres, når du har givet dit samtykke.
Når først de er overført eller indsamlet, kan dine Data også bruges til følgende formål:		
	Overholdelse af juridiske og skattemæssige forpligtelser	Vi kan bruge dine data til at overholde juridiske og skattemæssige forpligtelser (f.eks. produktansvar osv.), som er det juridiske grundlag for en sådan behandling af dine data. Disse forpligtelser kan omfatte kommunikation af visse data (f.eks. køretøjsdata) til offentlige myndigheder, hvis det kræves af national og/eller europæisk lovgivning (f.eks. Det Europæiske Miljøagentur (EEA) i henhold til Forordning (EU) 2021/392) og eventuelle tilbagekaldelsesmeddelelser, som vi er forpligtet til at udstede i vores egenskab af producenten af Køretøjet. Hvis disse meddelelser ikke er påkrævet ved lov i dit land, sender vi dem uanset, som forklaret nærmere i afsnittet "Beskyttelse af vores interesser og dine interesser" nedenfor.



Detektering af anomali i de Tilsluttede serviceydelser eller køretøj

Vi bruger muligvis dine data, især Køretøjsdata og Køretøjsenhedsdata, til at opdage og (om muligt) med henblik på at forebygge anomali i de [Tilsluttede serviceydelser](#) eller i [Køretøjet](#). Denne behandling er baseret på behovet om at levere de [Tilsluttede serviceydelser](#) på den måde og tidsramme, der er angivet [Generelle betingelser](#), samt vores legitime interesse i at sikre [Køretøjets](#) effektivitet i det omfang, det er muligt. Du vil ikke modtage nogen meddelelser i denne henseende, medmindre det er som svar på din rapport om anomali.



Beskyttelse af vores interesser og dine interesser

I det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, skal vi muligvis bruge dine data til at opdage, reagere på og forhindre svigagtig og ulovlig adfærd eller aktivitet, der kan kompromittere din eller vores sikkerhed. Dette formål omfatter revisioner og vurderinger af vores forretningsdrift, sikkerhedskontroller, økonomiske kontroller, optegnelser og informationsstyringsprogram og i øvrigt relateret til administrationen af vores generelle forretning, regnskab, journalføring og juridiske funktioner. Vi vil også bruge dine data til at sende dig meddelelser om dit [Køretøjs](#)/flådes sikkerhed (f.eks. tilbagekaldelseskampagner, softwareopdateringer osv.), selvom der ikke er et etableret lovkrav herom i det land, du befinder dig i. I denne forbindelse skal du være opmærksom på, at nogle køretøjsdata (dvs. diagnostiske data og køretøjets identifikationsnumre uden yderligere tilknytning til din person) vil blive sendt til Det Europæiske Miljøagentur (EEA) baseret på en opgave, der udføres under udøvelsen af officiel myndighed tillagt os i henhold til Forordning (EU) 2021/392. Disse er ikke salgsfremmende, men servicemeddelelser med henblik på at værne om din sikkerhed, når du bruger dit [Køretøj](#). Dette formål er baseret på den legitime interesse i at varetage vores interesser og beskytte vores kunder, herunder dig.



Hvordan vi bruger dine data (behandlingsmetode)

Data indsamlet til de ovenfor nævnte formål, behandles både manuelt og via automatiseret behandling gennem programmer og/eller algoritmer, der analyserer information såsom Data, udledt af dine aktiviteter. Dine data kan også være underlagt [Kombination og/eller Overlapning](#) i det omfang det er tilladt i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. F.eks. giver det os mulighed for at skelne ejeren fra [Køretøjets](#) data, som er knyttet til dig.



Hvordan vi eventuelt offentliggør dine data

Vi offentliggør dine data med følgende liste over personer/enheder ("**Modtagere**"):

- Personer, som vi har givet tilladelse til at udføre enhver af de datarelaterede aktiviteter, beskrevet i dette dokument: Vores ansatte og samarbejdspartnere, som har indgået en forpligtelse til fortrolighed, og som overholder særlige regler angående behandlingen af dine Data;
- **Vores Databehandlere:** Eksterne personer, som vi uddelegerer visse behandlingsaktiviteter til. For eksempel udbydere af sikkerhedssystemer, regnskabs- og andre konsulenter, udbydere af datahosting osv. Denne kategori omfatter også [Vores netværk](#) og serviceudbydere, som hjælper os med at yde vejhjælp, så de kan genkende dig som vores kunde og tilbyde dig de samme serviceydelser overalt i Europa. Vi har underskrevet aftaler med hver vores [Databehandlere](#) med henblik på at sikre, at dine data behandles med passende sikkerhedsforanstaltninger og kun i henhold til vores instruktioner;
- **Systemadministratorer:** Vores ansatte eller ansatte hos [Databehandlere](#), hvor vi har uddelegeret styringen af vores IT-systemer, og som derfor har adgang til dine data og kan modificere, annullere eller begrænse behandlingen af dine Data. Disse personer er blevet udvalgt, uddannet på hensigtsmæssig måde, og deres aktiviteter spores af systemer, de ikke kan ændre, som fastsat i den kompetente Tilsynsmyndigheds bestemmelser;
- **Vores Kommercielle partnere:** Når nogle [Tilsluttede serviceydelser](#) valgt af dig ikke leveres direkte af os, men af vores [Kommercielle partnere](#), vil vi kun kommunikere de data, der er strengt nødvendige med henblik på at levere disse serviceydelser. Hver af ovenstående udfører behandlingen som den Uafhængige dataansvarlige med hensyn til dine data.
- **Bilproducenter:** Vores bilproducenter, som vi kan dele køretøjsdata med, der er indsamlet under leveringen af de [Tilsluttede serviceydelser](#) med henblik på at forbedre [Køretøjer](#) og [Tilsluttede serviceydelser](#);
- **Politiet eller enhver anden myndighed, hvis bestemmelser er bindende for os:** Vi videregiver dine data (inklusive [Køretøjets](#) placering) i forbindelse med nødsituationer og offentlige sikkerhedsformål, som når det for eksempel er nødvendigt for at gøre det muligt for politiet, vejhjælp og førstehjælpspersonale at finde frem til dig, efter en formodet kollision aktiverer et nødopkald til nødtjenesten (f.eks. eCall), eller for at gøre det muligt for politiet at finde [Køretøjet](#), hvis det er meldt stjålet. Generelt, når vi skal overholde en retskendelse eller lov eller forsvare os selv i retssager.



Hvor befinder dine data sig

Vi er en global virksomhed og de [Tilsluttede serviceydelser](#) er tilgængelige i flere jurisdiktioner verden over. Det betyder, at dine data kan lagres, tilgås, bruges, behandles og overføres uden for din jurisdiktion, inklusive i EU, USA eller ethvert andet land hvor vores [Databehandlere](#) og underordnede behandlere befinder sig, eller hvor deres servere eller cloud computing-infrastruktur hostes. Vi træffer rimelige foranstaltninger med henblik på at garantere, at vores Modtageres behandling af dine Data er i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, inklusive EU-lovgivningen som vi er underlagt. Når påkrævet af EU-databeskyttelseslovgivningen, vil overførsel af dine Data til Modtagere uden for EU være underlagt passende sikkerhedsforanstaltninger (såsom relevante EU-kontraktklausuler for dataoverførsler mellem lande i og uden for EU), og/eller andet juridisk grundlag i henhold til EU-lovgivningen. For mere information om de hensigtsmæssige sikkerhedsforanstaltninger, som vi har implementeret med hensyn til data, der overføres til tredjelande, bedes du skrive til os på: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hvor længe vi opbevarer dine data

Data, der behandles til de ovenfor nævnte formål, vil blive opbevaret i den periode, der anses for strengt nødvendig for at opfylde sådanne formål. Data, der behandles i overensstemmelse med de juridiske forpligtelser, som vi er underlagt, opbevares i den periode, som loven kræver. Personlige data, der behandles for at beskytte vores interesser og vores brugeres interesser, opbevares indtil det tidspunkt, der er fastsat i den gældende lovgivning med henblik på at beskytte vores interesser. Når den relevante opbevaringsperiode/-kriterium er udløbet, slettes dine data i henhold til vores opbevaringspolitik. Du kan bede om flere oplysninger angående kriterierne for datalagring og vores politik ved at kontakte os på: dataprotectionofficer@stellantis.com



Sådan kontrollerer du dine data og administrerer dine valg

Du kan på ethvert tidspunkt bede om:

- **Adgang til dine data (adgangsret):** Afhængigt af dine interaktioner med os vil vi formidle de data, vi sidder inde med i forbindelse med dig, såsom dit navn, alder, e-mailadresse og præferencer.
- **Udøv din ret til portabilitet af dine personlige data (ret til dataportabilitet):** Hvis det er relevant, vil vi give dig en kompatibel fil, der indeholder de Data, vi har om dig.
- **Rette dine data (ret til korrektion):** Du kan for eksempel bede os om at modificere din e-mailadresse eller dit telefonnummer, hvis de er forkerte;
- **Begrænse behandling af dine data (ret til begrænsning af behandling):** Hvis du for eksempel mener, at behandlingen af dine data er ulovlig eller, at behandlingen baseret på vores juridiske interesse ikke er passende;
- **Slette dine data (ret til sletning):** Hvis du for eksempel ikke ønsker, at vi opbevarer dine data, og der ikke er nogen anden grund til at opbevare dem (hvis du f.eks. ikke længere ejer [Køretøjet](#) og ikke ønsker at forblive i kontakt med os);
- **Indsigelse mod behandlingsaktiviteterne (ret til at gøre indsigelse)**
- **Tilbagetrække dit samtykke (ret til tilbagetrækning)**

Du kan anvende enhver af de ovennævnte rettigheder eller udtrykke enhver bekymring eller indsende en klage over brugen af dine data, direkte til: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Du kan til enhver tid også:

- kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) på: dataprotectionofficer@stellantis.com
- kontakte den kompetente Tilsynsmyndighed. Her kan du finde en liste over alle Tilsynsmyndigheder, anført i forhold til land https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- gennemgå og opdatere meget af de data, du har indsendt ved at logge ind på din konto og opdatere dine profiloplysninger. Bemærk venligst, at vi, hvor tilladt, muligvis opbevarer kopier af oplysninger, som du har opdateret, ændret eller slettet, i vores forretningsregistre og i det normale forløb af vores forretningsdrift, som tilladt eller krævet af gældende lovgivning. Du kan også få adgang til Tilstandsrapport for Køretøjet og Køretøjets placering via din Servicekonto.
- stoppe fjerntransmission og indsamling af Køretøjsdata fra dit køretøj, med undtagelse af nøds- og vejserviceydelser og Wi-Fi-aktiverede serviceydelser. Visse indbyggede systemer til sikkerhed, diagnostik og andre systemer i køretøjer fortsætter muligvis med at generere og lagre oplysninger om ydeevne, sikkerhed og diagnostisk information, som kan tilgås af Vores netværk og andre, der servicerer dit køretøj.
- Afmelde den gratis prøveperiode for og adgang til visse tredjeparts abonnementsbaserede serviceydelser, herunder SiriusXM Radio og Wi-Fi hotspot. Hvis du abonnerer på disse tredjepartsserviceydelser ved slutningen af din gratis prøveperiode, skal du kontakte disse [Kommercielle partnere](#) direkte, hvis du efterfølgende ønsker at opsigte dit abonnement hos tredjepart.



Hvordan vi beskytter dine data

Vi tager rimelige forholdsregler ud fra et fysisk, teknologisk og organisatorisk synspunkt med henblik på at forhindre tab, misbrug eller ændring af Data under vores kontrol. Eksempel:

- Vi sikrer, at dine data kun tilgås og bruges af, overføres eller videregives til modtagere, der skal have adgang til de pågældende data.
- Vi begrænser også mængden af data, der er tilgængelig, overført eller videregivet til Modtagere, til udelukkende at omfatte det, som er nødvendigt med henblik på at opfylde de formål eller specifikke opgaver, som Modtageren skal udføre.

	- De computere og servere, hvor dine data er lagret, opbevares i et sikkert miljø, beskyttes med adgangskode med begrænset adgang og har installeret firewalls og antivirussoftware i overensstemmelse med branchens standarder. - Papirkopier af eventuelle dokumenter, der indeholder dine Data (hvis relevant) opbevares også i et sikkert miljø. - Vi ødelægger papirkopier af dokumenter, der indeholder Data om dig, som ikke længere er nødvendige. - Ved tilintetgørelsen af Data, der er registreret og lagret i form af elektroniske filer, som ikke længere er nødvendige, sørger vi for, at en teknisk metode (f.eks. format med lavniveau) sikrer, at optegnelserne ikke kan gengives. - Bærbare, USB-nøgler, mobiltelefoner og andre elektroniske trådløse enheder, der bruges af vores medarbejdere, som har adgang til dine data, er beskyttet. Vi opfordrer medarbejdere til ikke at lagre dine data på sådanne enheder, medmindre det med rimelighed er nødvendigt for dem at gøre det med henblik på at udføre en specifik opgave, som beskrevet i denne Privatlivspolitik. - Vi uddanner vores medarbejdere i at overholde denne Privatlivspolitik, og udfører overvågningsaktiviteter for at sikre løbende overholdelse og for at fastslå effektiviteten af vores praksis for håndtering af privatliv. - Enhver Databehandler som vi bruger, er kontraktmæssigt forpligtet til at vedligeholde og beskytte dine Data ved hjælp af foranstaltninger, der i det væsentlige svarer til dem, der er angivet i denne Privatlivspolitik eller påkrævet i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis et brud på sikkerheden, der fører til utilsigtet eller ulovlig ødelæggelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til, data, der kræves af den gældende lovgivning, vil du og den kompetente databeskyttelsesmyndighed blive informeret efter behov (f.eks. medmindre data er uforståelige for nogen person, eller krænkelsen sandsynligvis ikke udgør en risiko for dine rettigheder og friheder og heller ikke andres). Kunder er ansvarlige for at opretholde sikkerheden af enhver adgangskode, bruger-id eller anden form for relevant autentificering med henblik på at få adgang til de Tilsluttede serviceydelser og deres konto. Med henblik på at beskytte dig og dine data, kan vi annullere din brug af alle de Tilsluttede serviceydelser uden varsel, i afventning af en undersøgelse, skulle der opstå et problem med sikkerheden. Adgang til og brugen af områder der beskyttes af adgangskode og/eller sikre områder i nogen af de Tilsluttede serviceydelser eller din tilknyttede konto er udelukkende begrænset til autoriserede brugere. Uautoriseret adgang til de pågældende områder er forbudt og kan føre til straffeforfølgelse eller civile søgsmål.
Hvad denne Privatlivspolitik ikke dækker	Denne Privatlivspolitik forklarer og dækker behandling, vi udfører som Dataansvarlig. Denne Privatlivspolitik dækker ikke behandlinger, som udføres af andre personer end os, herunder og især: - behandling udført af Vores netværk; - behandling udført af Bilproducenter som uafhængige Dataansvarlige; - behandling udført af andre Kommercielle partnere som f.eks. selvstændige Dataansvarlige for visse yderligere Tilsluttede serviceydelser. - behandling udført af operatører hos nationale vagtcentraler i tilfælde af nødopkald (eCall); - behandling udført af regulerende myndigheder, politi eller andre retslige eller statslige enheder. I disse tilfælde er vi ikke ansvarlige for eventuel behandling af dine Data, som ikke er dækket af denne Privatlivspolitik.
Brug af data til andre formål	Hvis vi skulle få behov for at behandle dine data på anden vis, eller til andre formål, som ikke er angivet her, vil du modtage en specifik meddelelse, før denne behandling begynder.
Ændringer til Privatlivspolitikken	Vi forbeholder os retten til på ethvert tidspunkt at tilpasse og/eller modificere denne Privatlivspolitik. Vi vil informere dig om eventuelle væsentlige tilpasninger/ændringer.
Licens	Ikonerne illustreret i denne Meddelelse er " Databeskyttelsesikoner " fra Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Definitioner	Aggregeret information: Henviser til statistiske oplysninger om dig, som ikke indeholder dine Personlige data. App: Betyder enhver mobilapplikation til Tilsluttede serviceydelser. Mærke: vil sige Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall eller Opel (alt efter hvad der er relevant). Bilproducenter: Henviser enkeltvis eller samlet til følgende enheder, der fungerer som producent af Køretøjer: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italien; Stellantis Auto S.A.S., 2--10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrig; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Tyskland. Med henblik på denne Privatlivspolitik er Bilproducenten den, der producerer et specifikt Køretøjsmærke i øjeblikket som følger: Stellantis Europe S.p.A. for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth og Jeep; Stellantis Auto SAS for Peugeot, Citroën og DS biler; Opel Automobile GmbH for Opel og Vauxhall.

Kombination og/eller Overlapning: Dette er en række fuldautomatiske og ikke-automatiserede procedurer, som vi kombinerer med de Data, der udledes af din aktivitet, Dataene, du har formidlet med henblik på at levere de Tilsluttede serviceydelser.

Kommercielle partnere: betyder tredjepartsenheder til hvem vi kommunikerer de Data, der er strengt nødvendige med henblik på at levere de Tilsluttede serviceydelser, som du har anmodet om, men som ikke leveres direkte af os (f.eks. Internetforbindelse til køretøjet). Vi vil kun kommunikere de Data, der er strengt nødvendige for at levere disse serviceydelser. Hver af ovenstående udfører behandlingen som den Uafhængige dataansvarlige med hensyn til dine data.

Tilsluttede serviceydelser: Henviser til den række serviceydelser, der er beskrevet i de Generelle betingelser for den Dataansvarlige, samt standard- og valgfri serviceydelser, hvis de er aktiveret.

Kunde: Henviser til den person, der har underskrevet de Generelle betingelser for de Tilsluttede serviceydelser.

Dataansvarlig: Henviser til den juridiske person, offentlige myndighed, service eller anden enhed, som individuelt eller samlet bestemmer formålene og måden, som dine Personlige data behandles på. I andre tilfælde indsættes ordet "uafhængig" (f.eks. "Uafhængig dataansvarlig") foran med henblik på at angive, at dine Personlige data behandles af en anden person end den Dataansvarlige.

Databehandler: Henviser til en enhed, som vi hyrer til at behandle dine Personlige data udelukkende på vegne af og i henhold til den Dataansvarliges skriftlige instruktioner.

Enhedsensorer: afhængigt af din Enhed, er disse sensorer såsom accelerometre, gyroskoper, Bluetooth, Wi-fi og GPS, som på den ene eller anden måde deler den information, de indsamler gennem Enheden og derfor gennem Appen. Hvis det er aktiveret af Enhedsindstillingerne, giver disse os mulighed for at indhente oplysninger om din placering.

Enhed: Betyder den elektroniske Enhed (f.eks. smartphone, smartwatch), som du downloadede Applikationen på og/eller, hvor du skaffer adgang til de Tilsluttede Serviceydelser.

Generelle betingelser: betyder de "Generelle betingelser for forbindelsesbaserede serviceydelser", som du underskrev, da du aktiverede de Tilsluttede serviceydelser, og som altid er tilgængelige på vores Websteder og App.

Vores Netværk: De er detailhandlende og/eller forhandlere og/eller reparatører, med hvilke den Dataansvarlige har underskrevet kommercielle aftaler om salg af sine køretøjer og flåder, og som yder assistanceydelser.

Vores Hjemmesider: Omfatter vores sociale netværkssider og nogle sektioner i vores Netværks websteder, hvor denne privatlivspolitik er tilgængelig.

Personlige data: Betyder enhver information vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. Eksempler omfatter e-mailadresse (hvis den refererer til en eller flere aspekter for en person), navn og efternavn, et id-dokument, et mobiltelefonnummer eller Unikke identifikatorer såsom et Køretøjs identifikationsnummer (VIN). For nemheds skyld vil vi samlet henvise til alle Personlige data, der hidtil er nævnt som "Data".

Unikke identifikatorer: Betyder oplysninger, der entydigt identificerer dig eller, som kan bruges til at identificere dig. På et Køretøj er de Unikke identifikatorer nummerpladenummeret og Køretøjets identifikationsnummer (VIN).

Køretøjsdata: Betyder alle tekniske, diagnostiske og reelle data, der er muligt at indsamle via den Køretøjsenhed, der er installeret på Køretøjet (f.eks. placering, hastighed og afstande, motorens køretid og slukketid; hvis batterikablet er skåret over, batteridiagnostik, bevægelser med nøglen ude, formodet kollision, såvel som diagnostiske data såsom, men ikke begrænset til, olie- og brændstofniveauer, dæktryk og motorstatus).

Køretøjsenhed: Betyder enkeltvis eller samlet en enhed, der er i stand til at indsamle Køretøjsdata og den telematiske enhed (og tilhørende sim-kort), som er installeret på køretøjet og bedre beskrevet i de Generelle betingelser.

Køretøjssensorer: Det er sensorer som Wi-fi og GPS, som på den ene eller anden måde deler den information, de indsamler gennem Køretøjsenheden.

Køretøj: Henviser til et køretøj af et mærke fra Stellantis Group.
